



비씨카드주식회사

04548 서울시 중구 을지로 170
대표번호 : 1588-4000
반송처: 동서울 우편집중국 반송정보센터

동서울우편집중국

요금후납

문의사항은 BC카드 콜센터(1588-4000),
거래승인센터(24시간 1588-4500)으로 연락주시기 바랍니다.

1588-4000 → 가맹점 관련 문의(3번) → 가맹점번호 인증
1588-4500 → 가맹점 (1번)

1588-4000 / 1588-4500 (공통)

1번: 거래승인

2번: 승인취소

3번: 세무 신고용 매출실적 조회

4번: 입금내역 조회

5번: 가맹점 정보변경 및 한도 조정 안내

6번: 카드회원 한도 및 거래 정지 사유 조회

7번: 가맹점 수수료 조회

8번: 무이자할부

0번: 상담사 연결

※ 개인사업자 이신 경우 비씨카드 가맹점 App을 통하여
입금계좌 변경이 가능합니다.

BC카드 가맹점 가입 확인서

BC카드 가맹점 가입을 환영합니다. 최고의 파트너 BC카드와 함께 귀사의 사업이 날로 번창하시기를 기원합니다.

가맹점 번호

가맹점명	
대표자명	님
사업자번호	
할부취급	
가입일자	
대금입금	거래은행명
매출한도	단말기승인 전화승인, 수기

영업일: 토, 일, 공휴일 제외한 순수 영업일
국내 체크카드: 직불카드, 직불전자지급수단, 선불카드, 선불전자지급수단 포함
· 전업계: 우리카드, 하나카드, KB국민카드, 신한카드, 바로카드, 카카오페이,
비바리퍼블리카(토스), 차이코퍼레이션(차이), 네이버페이(네이버페이),
KG모빌리언스, 지머니트랜스, 디생버앤컴퍼니, 한페스, 핀샷, 섹타나인,
글로벌머니익스프레스, 갤럭시아머니트리

BC 가맹점 서비스 안내

<http://www.bccard.com/merchant>

가맹점 운영이 편리해지는 서비스 들이 기다리고 있습니다.

매출 관련 서비스 입금 내역, 승인 내역, 세무 신고용 매출집계
매출한도 조회

특약 관련 서비스 특약체결조회, 특약서 및 각종 서식 출력

정보 변경 서비스 가맹점 정보 조회, 정보변경: 사업장 주소,
전화번호, 휴대폰 번호, 이메일,
(개인사업자의 경우) 입금 계좌

※ 비씨카드 가맹점 App을 통해서도 가능합니다.

운영 관련 서비스 매출분석 레포트, 가맹점 운영 안내(일자별,
연령별, 성별, 구매 빈도별 매출분석 레포트를
제공해 드립니다.)

가맹점 매출거래정보 통합조회시스템 안내

www.cardsales.or.kr

거래 정보 서비스 카드거래승인내역부터 전표매입, 대금지급까지의
관련정보를 제공합니다.
(일별/기간별 카드거래 승인내역, 전표매입내역,
대금입금내역, 가맹점 수수료율)

수수료

국내 신용카드:

국내 체크카드: 은행계
전업계
NH농협카드

국제카드: 마스터

Discover/Diners Club
SacomPay
GPN

비자

유니온페이
ViVietPay
EVONET

JCB
NAPAS
MIR

신용정보 수집, 이용(선택적) 및 이용권유채널 동의 내역

신용정보 수집, 이용(선택적)	☐ 동의	☐ 미동의
전화	☐ 동의	☐ 미동의
문자메세지	☐ 동의	☐ 미동의
서면	☐ 동의	☐ 미동의
이메일	☐ 동의	☐ 미동의

매출표 접수 방법

자동 입금(EDC)가맹점의 경우 입금이 완료된 매출전표를 매출
발생일로부터 30일 이내에 카드사에 제출하고, 가맹점용 매출전표는
6개월 이상 보관하여야 합니다.

또한 매출의 정확성을 위해 승인건 중 정상 또는 취소 대상을 당사에서
확인한 후 입금하고 있습니다. 확인이 늦어질 경우 입금이 지연될 수 있습니다.

매출표 접수 후 입금되는 가맹점은 매출표를 은행 영업점 또는
비씨카드로 접수해야만 매출대금을 입금 받으실 수 있습니다.
매출표를 제시하지 않아도 매출 발생일로부터 3영업일 이내에
자동 입금되는 EDC서비스 신청은 BC카드로 문의하시기 바랍니다.

* BC카드 회원은행: 우리, SC제일, KEB하나, NH농협, IBK기업,
KB국민, iM뱅크, BNK부산, BNK경남, 한국 씨티, 신한

가맹점 영업계좌를 이용한 금융사기 피해 예방 안내

보이스피싱 사기범이 전화 주문 후, 물품가격 이상의 금액(보이스피싱
피해금)을 입금하고, 차액을 받아가는 금융사기가 발생하고 있습니다.
이는 사기범들이 보이스피싱 피해금을 현금화하는 수단으로, 해당 계좌가
보이스피싱 사기이용계좌로 분류되어 법에 따라 지급 정지될 수 있으며
형법상 공범에 상당하는 형사처벌까지 가능하므로 각별히 주의하시기 바랍니다.
-물품가격이상의 대금을 송금해온 경우에는 거래 금융회사를 통해 송금인
인적사항 등을 확인한 후 의심스러운 경우 지급에 응하지 말고 수사기관에 신고할 것
-범죄에 이용되었음을 확인하는 즉시 거래 금융회사에 신고하여 지급정지를 요청할 것

가맹점 필수 준수사항

이 안내서는 가맹점이 준수하여야 할 사항 중 특히 주의하여야 할 중요사항을 선별하여 알려드리는 것이므로, 이 외에도 ‘여신전문금융업법령’, ‘신용카드 가맹점 표준약관’, 여신금융협회 홈페이지의 가맹점 관련 안내사항 등을 참고하시길 바랍니다.

1. 신용카드 이용 고객을 불리하게 대우하거나 가맹점수수료를 전가하는 행위 금지

▷ 위반시 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금

- ① 신용카드 결제 거부 또는 카드 결제 대신 현금을 요구하는 행위
- ② 카드결제시 추가요금을 요구하는 등 현금결제와 카드결제를 차별하는 행위

2. 서명확인 등의 방법으로 본인이 정당하게 카드를 사용하고 있는지 확인할 것

▷ 처벌 대상은 아니나, 부정사용 사고에 대한 책임을 부담할 수 있음

- ① 카드결제시마다 카드 뒤 서명란의 서명과 전표상의 서명이 일치하는지 여부를 확인
- ② 서명이 불일치하거나 카드 뒤 서명란에 서명이 없는 경우 신분증을 추가로 확인

3. 가장거래, 위장가맹점 등을 통한 불법자금유통과 그 중개·알선, 가맹점 명의 대여 및 신용카드 거래 대행 금지

▷ 3년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금

- ① 물품 판매 또는 용역 제공 등을 가장하거나 실제 매출금액을 넘겨 거래하거나 이를 대행하는 행위
- ② 다른 가맹점의 단말기를 빌려 신용카드 결제를 받는 행위
- ③ 자신의 단말기를 타인에게 대여하여 신용카드 결제를 받거나 거래를 대행하는 행위
- ④ 신용카드회원이 신용카드로 구매한 물품·용역 등을 할인하여 매입하는 행위
- ⑤ 신용카드에 질권을 설정하는 행위

4. 신용카드 매출전표 양도·양수 금지

▷ 3년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금

※ 신용카드 거래로 발생한 매출전표를 타인에게 양도하거나 다른 가맹점에서 발급한 매출 전표를 양수하는 행위

5. 카드 단말기는 카드 정보 유출 방지를 위한 기술(보안)기준을 통과한 IC단말기를 설치·이용할 것

▷ 위반시 5,000만원 이하의 과태료 (설치된 카드 단말기의 기술(보안)기준 통과 여부는 VAN사에 문의)

※ 가맹점 단말기에서 카드정보 유출 사고 발생시 거래 제한 등 영업상 불편이 초래될 수 있음

6. 가맹점 정보 변경시 카드사 즉시 통보

▷ 처벌 대상은 아니나, 즉각적인 정보 갱신을 통해 각종 분쟁을 예방할 필요

※ 상호, 대표자, 예금계좌, 업종, 영업권의 양도, 소재지, 연락처 등이 변경된 경우 즉시 카드사에 통보

7. IC현금카드 겸용 체크카드 결제 관련 유의사항 안내

▷ 결제 수단 선택에 대한 안내를 통해 각종 분쟁을 예방할 필요

※ 최근 일부 가맹점에서 소비자가 체크카드를 제시하였으나, 소비자에게 충분한 안내 없이 IC현금카드 결제로 처리하여 민원이 제기되고 있습니다. 각 가맹점 대표님께서도 이와 같은 민원이 발생하지 않도록 각별한 주의를 부탁드립니다. **결제 시 결제 수단 선택에 대한** 고객 안내에 최선을 다하여 주시기 바랍니다.

비씨카드