

TOP쇼핑 이용약관

제 1 조 (목적)

이 약관은 비씨카드 주식회사(이하 "비씨카드"라 함)가 운영하는 TOP 쇼핑 서비스를 이용함에 있어 비씨카드와 이용자의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

- ① "TOP 쇼핑"이란 비씨카드가 재화 또는 용역(이하 "재화 등"이라 함)을 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보 통신설비를 이용하여 재화 등을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말하며, 아울러 가상의 영업장을 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.
- ② "이용자"란 TOP쇼핑에 접속하여 이 약관에 따라 TOP쇼핑이 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.
- ③ "회원"이라 함은 비씨카드에 개인정보를 제공하여 온라인 회원등록을 하고 이 약관에 동의한 자로서 TOP 쇼핑의 정보를 지속적으로 제공받으며 TOP 쇼핑이 제공하는 서비스를 지속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- ④ "비회원"이라 함은 회원에 가입하지 않고 TOP쇼핑이 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
- ⑤ "콘텐츠제휴사"란 자신이 제공하는 재화 또는 용역을 TOP 쇼핑을 통하여 회원이 구매할 수 있도록 비씨카드와 계약을 맺은 사업자로서, 통신판매를 업으로 하는 사업자 또는 그와의 약정에 따라 통신판매업무를 수행하는 사업자를 말합니다. 콘텐츠제휴사는 회원이 콘텐츠제휴사의 재화 및 용역을 구매하는 경우 당해 구매계약의 상대방이며, 재화 또는 용역의 배송, 환불, 반품 기타 제반 책임의 당사자입니다.

제 3 조 (약관의 명시, 효력 및 개정)

- ① 이 약관은 TOP 쇼핑을 이용하고자 하는 모든 회원에 대하여 그 효력을 발생합니다.
- ② TOP 쇼핑은 필요하다고 인정되는 사유가 발생할 경우 약관의 규제에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망 이용 촉진 등에 관한 법률, 방문판매 등에 관한 법률, 소비자보호법, 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관의 일부 또는 전부를 변경할 수 있으며, 이 경우 당해 변경 내용을 온라인 상의 공지화면을 통하여 그 적용일자 2주일이전부터 적용일자 전일까지 게시하고, 그 기간 안에 회원의 전자메일 또는 서면에 의한 이의 제기가 없으면 게시기간 종료일 익일부터 효력이 발생합니다.

③ 전항의 방법으로 변경 고지된 약관은 기존의 회원에게도 유효하게 효력이 발생하며(다만 그 개정약관은 적용일자 이후에 체결되는 청약에만 적용), 회원은 변경된 약관에 동의하지 않으면 서비스 이용을 중단하고 이용 계약을 해지할 수 있습니다.

제 4 조 (주 약관, 개별약정 및 관련법령과의 관계)

① 이 약관은 TOP 쇼핑의 이용을 위하여 "인터넷 개인회원약관"(이하 "주 약관"이라 함)에 따라 제정된 개별약관입니다. 주 약관은 TOP 쇼핑과 관련하여 이 약관에서 명시적으로 정함이 없는 부분에 한하여 보충적인 효력을 갖습니다. 이 약관과 주 약관이 상호 저촉 또는 충돌하는 경우에는 이 약관이 우선적으로 적용됩니다.

② 이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 약관의 규제에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 등에 관한 법률, 방문판매 등에 관한 법률, 소비자보호법, 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 등 관련법, 상관례 및 비씨카드가 정한 서비스별 별도 약관 등을 따릅니다.

제 5 조 (서비스의 제공 및 변경)

① TOP 쇼핑은 회원에게 비씨카드가 자체 개발하는 서비스, 콘텐츠제휴사와 협력 개발한 서비스, 콘텐츠제휴사가 개발한 서비스 및 기타 비씨카드에서 별도로 정하는 각종 서비스 등을 제공합니다.

② TOP 쇼핑은 필요한 경우 제공하는 서비스의 내용을 변경할 수 있으며, 이 경우 변경 내용 및 제공일자를 사전 공지합니다.

제 6 조 (가입신청 및 서비스 이용절차)

① 비씨카드 온라인 회원으로 가입한 자는 관련법령 및 이 약관에 특별한 제한이 없는 한 TOP 쇼핑을 이용할 수 있습니다.

② TOP 쇼핑을 이용하기 위해서는 최초 이용 시 이 약관을 읽고 동의하거나 전화를 이용해 회원정보를 구술한 후 이 약관에 동의한다는 의사를 표시하여야 합니다. 이 약관에 대한 동의는 그 이후 TOP 쇼핑의 이용에 대하여 이 약관이 적용됨을 승인하는 것을 의미합니다.

③ TOP 쇼핑은 별도의 동의 과정이 필요한 서비스에 대해서는 회원에게 추가적인 정보를 요구하거나 별도의 이용약관에 대한 동의절차를 거칠 수도 있습니다.

제 7 조 (회원에게 대한 통지)

① TOP 쇼핑 및 콘텐츠제휴사가 회원에게 개별통지가 필요한 경우, 회원이 제출한 전자메일, 전화, 우편, 무선 문자메시지(SMS, LMS, MMS), 모바일 Push 서비스 등으로 할 수 있습니다.

② TOP 쇼핑 및 콘텐츠제휴사가 불특정 다수 회원에 대한 공지를 하는 경우, 1주일 이상 당해 변경 내용을 온라인 상의 공지화면을 통하여 게시함으로써 개별통지에 갈음할 수 있습니다.

제 8 조 (각종 정보의 제공, 동의 및 광고의 게재)

① TOP 쇼핑 및 TOP 쇼핑의 콘텐츠제휴사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 따라 회원의 사전동의를 받은 경우, 다양한 상품/서비스 및 각종 행사, 생활정보 등의 소개와 안내를 서신우편물, 전화, Fax, 전자메일, 무선 문자메시지(SMS, LMS, MMS), 모바일 Push 서비스 및 기타 방법 등을 통해 제공할 수 있습니다.

② 회원의 개인정보는 관련 법률이 정하는 바에 따라 엄격하게 관리되며, 회원은 원하지 않는 경우, TOP 쇼핑이 제공하는 정보의 수신을 거부할 수 있습니다.

③ 회원이 서비스 상에 기재되어 있는 광고를 이용하거나 서비스를 통한 광고주의 판촉활동에 참여하는 등의 방법으로 교신 또는 거래를 하는 것은 전적으로 회원과 광고주간의 문제로, 만약 회원과 광고주간에 문제가 발생할 경우에는 회원과 광고주가 직접 해결하여야 하며 이와 관련하여 TOP 쇼핑은 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제 9 조 (양도금지)

회원이 서비스를 제공받을 권리를 타인에게 양도하거나 증여할 수 없으며, 또한 질권의 목적으로도 사용할 수 없습니다.

제 10 조 (구매 신청 및 승낙)

① 재화 또는 용역을 구매하고자 하는 회원은 TOP 쇼핑상에서 다음 또는 이와 유사한 방법에 의하여 구매를 신청합니다.

1. 재화 또는 용역의 선택
2. 정보입력 (성명, 주소, 전화번호, 배송지 주소, 수령인, 전화번호, 전자메일 등)
3. 개별 약관이 있는 경우 해당 약관에 동의한다는 표시 (예, 마우스 클릭)
4. 지급방법의 선택

② TOP 쇼핑 및 콘텐츠제휴사는 전 항의 구매신청에 대하여 다음 각 호에 해당하지 않는 한 승낙합니다.

1. 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우

2. 미성년자가 청소년 보호법에서 금지하는 재화 및 용역을 구매하는 경우

3. 기타 구매신청에 승낙하는 것이 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우

③ 구매승낙은 이용자에게 제12조 ①항의 구매확인통지가 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 봅니다.

제 11 조 (지급방법)

TOP 쇼핑에서 구매한 재화 또는 용역에 대한 대금지급방법은 다음 각 호의 하나 또는 그 이상을 결합하여 할 수 있습니다.

1. 신용(체크, 선불 등 포함)카드 결제
2. 포인트 등 전자화폐에 의한 결제
3. 폰뱅킹, 인터넷뱅킹 등의 계좌 이체
4. 비씨카드에서 발행하거나 인정한 상품권 결제

제 12 조 (구매확인통지, 구매신청 변경 및 취소)

① TOP 쇼핑은 이용자의 구매신청이 있는 경우 이용자에게 구매확인 통지를 합니다. 단, 일부 서비스는 별도 통지 없이 제공됩니다.

② 구매확인통지를 받은 이용자는 의사표시의 불일치 등이 있는 경우에는 구매확인통지를 받은 후 즉시 구매신청 변경 및 취소를 요청할 수 있습니다.

③ TOP 쇼핑은 배송 전 이용자의 구매신청 변경 및 취소 요청이 있는 때에는 지체 없이 그 요청에 따라 처리하여야 합니다. 다만, 이미 대금을 지불한 경우에는 제15조 청약철회 등에 관한 규정을 따릅니다.

제 13 조 (재화 및 용역의 공급, 배송)

① TOP 쇼핑은 회원과 재화 및 용역의 공급시기에 관하여 공시되어있는 내용으로 재화를 공급하고, 기타의 필요한 조치를 취합니다. TOP 쇼핑은 회원이 재화 및 용역의 공급 절차 및 진행 사항을 확인할 수 있도록 적절한 조치를 합니다. 다만, 불가피한 사유로 기한 내에 배송되지 못한 경우 TOP 쇼핑 또는 콘텐츠제휴사는 그 사유 및 배송소요 기일을 회원에게 별도 고지하도록 합니다.

② TOP 쇼핑은 회원이 구매한 재화에 대해 공급 수단, 수단별 비용 부담자, 수단별 공급기간 등을 명시합니다. 만약 약정한 공급기간을 초과한 경우에는 그로 인한 회원의 손해를 배상하여야 합니다. 다만 TOP 쇼핑이 고의, 과실이 없음을 입증한 경우에는 그러하지 아니합니다.

③ 콘텐츠제휴사가 재화 및 용역을 공급하는 경우에는 TOP 쇼핑이 그 책임을 부담하기로 별도로 고지한 경우가 아닌 한, 콘텐츠제휴사에서 배송에 관한 일체의 업무 및 책임을 담당합니다. TOP 쇼핑은 재화와 용역의 배송과 관련된 문의가 가능한 연락처(전자메일)를 온라인 상의 화면에 명시합니다.

제 14 조 (환급, 반품 및 교환)

① TOP 쇼핑은 회원이 구매 신청한 재화 또는 용역이 품질 등의 사유로 재화의 인도 또는 용역의 제공을 할 수 없을 때에는 지체 없이 그 사유를 회원에게 통지하고, 사전에 재화 또는 용역의 대금을 받은 경우에는 대금을 받은 날부터 2영업일 이내에 환급하거나 환급에 필요한 조치를 취합니다.

② 다음 각 호의 경우에는 TOP 쇼핑은 공급된 재화일지라도 재화를 반품 받은 다음 영업일 이내에 회원의 요구에 따라 즉시 환급 또는 교환 조치를 합니다. 다만 회원은 반품을 신청한 날로부터 20일 이내에 반품을 하여야 합니다.

1. 배송된 재화가 주문내용과 상이하거나 TOP 쇼핑이 제공한 정보와 상이할 경우
2. 배송된 재화가 파손, 손상되었거나 오염되었을 경우
3. 재화가 광고에 표시된 공급기간보다 늦게 배송된 경우
4. 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제13조에 의하여 광고에 표시하여야 할 사항을 표시하지 아니한 상태에서 회원의 청약이 이루어진 경우

제 15 조 (청약철회 등)

① TOP 쇼핑과 재화 또는 용역의 구매에 관한 계약을 체결한 회원은 수신확인의 통지를 받은 날부터 7일 이내에는 청약의 철회를 할 수 있습니다. 다만, 그 통지를 받은 때보다 재화 등의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 재화 등의 공급을 받거나 공급이 개시된 날부터 7일 이내에 청약의 철회를 할 수 있습니다. 회원은 재화 또는 용역을 공급 받은 경우 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 반품 및 교환을 할 수 없습니다.

1. 회원에게 책임 있는 사유로 재화 또는 용역이 멸실 또는 훼손된 경우(다만, 재화 또는 용역의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우에는 청약철회를 할 수 있습니다)
2. 회원의 사용 또는 일부 소비에 의하여 재화 또는 용역의 가치가 현저히 감소한 경우

3. 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 재화 또는 용역의 가치가 현저히 감소한 경우

4. 같은 성능을 지닌 재화 또는 용역으로 복제가 가능한 경우 그 원본인 재화 등의 포장을 훼손한 경우

② 회원은 이 약관 또는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령에서 정한 바에 따라 철회권을 행사한 경우, 회원은 이미 공급받은 재화 등을 반환하여야 합니다.

③ TOP 쇼핑이 사전에 청약철회 등이 제한되는 사실을 소비자가 쉽게 알 수 있는 곳에 명기하거나 시용상품을 제공하는 등의 조치를 하지 않았다면 회원의 청약철회 등이 제한되지 않습니다.

④ 회원은 전①항 및 ②항의 규정에 불구하고 재화 또는 용역의 내용이 표시 광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 때에는 당해 재화 또는 용역을 공급받은 날부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약철회 등을 할 수 있습니다.

제 16 조 (청약철회 등의 효과)

① 회원의 청약철회 시 TOP 쇼핑은 회원으로부터 재화 또는 용역을 반환받은 경우 3영업일 이내에 이미 지급받은 재화 또는 용역의 대금을 환급합니다.

② TOP 쇼핑은 대금을 환급함에 있어서 회원이 신용카드 또는 전자화폐 등의 결제수단으로 재화 또는 용역의 대금을 지급한 때에는 지체 없이 당해 결제수단을 제공한 사업자로 하여금 재화 또는 용역의 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다. TOP 쇼핑이 회원에게 재화 또는 용역의 환급을 지연한 때에는 그 지연기간에 대하여 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령이 정하는 지연이자율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.

③ 청약철회 등의 경우 공급받은 재화 또는 용역의 반환에 필요한 비용은 회원이 부담합니다. TOP 쇼핑은 회원에게 청약철회 등을 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구하지 않습니다. 다만 재화 또는 용역의 내용이 표시 광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행되어 청약철회 등을 하는 경우 재화 또는 용역의 반환에 필요한 비용은 TOP 쇼핑이 부담합니다.

④ 회원이 재화 또는 용역을 제공받을 때 발송비를 부담한 경우에 TOP 쇼핑은 청약철회 시 그 비용을 누가 부담하는지를 회원이 알기 쉽도록 명확하게 표시합니다.

제 17 조 (서비스 이용기간)

① TOP 쇼핑의 승낙이 회원에게 도달한 시점부터 회원의 해지신청이 있기 전까지 또는 회원의 서비스 이용제한 사유가 발생하지 않는 한 지속적인 이용이 가능합니다.

② 제휴카드 소지 회원의 경우, TOP 쇼핑의 승낙이 회원에게 도달한 시점부터 제휴카드의 유효기한까지로 합니다. 단 제휴카드의 상태에 따라 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

제 18 조 (계약의 해지 및 서비스 이용제한)

① 회원이 TOP 쇼핑 이용계약을 중도에 해지하고자 하는 때에는 회원 본인이 사전에 비씨카드의 홈페이지 또는 회사가 정한 별도의 방법을 이용하여 회사에 해지신청을 하여야 합니다. 이 경우 관련법 및 개인정보취급방침에 따라 회사가 회원정보를 보유하는 경우를 제외하고는 해지 즉시 회원의 모든 데이터는 삭제됩니다.

② 비씨카드는 회원이 주 약관의 회원의 의무를 위반하거나 회원에게 다음 각호의 1에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 사전통보 없이 계약해지 또는 서비스 이용제한을 할 수 있으며, 1호 내지 4호에 해당하는 경우에 회원에게 손해배상을 청구할 수 있습니다.

1. 서비스 운영을 고의 또는 과실로 방해한 경우
2. 타인의 계좌번호 및 신용카드번호를 도용한 경우
3. 타인의 사용자 ID 및 비밀번호를 도용한 경우
4. 가입신청서를 허위로 작성한 경우
5. 선량한 풍속 기타 사회질서에 반하는 행위를 한 경우
6. 비씨카드의 사전승인 없이 서비스를 이용하여 영업활동을 하거나 타인에게 서비스를 제공한 경우

제 19 조 (개인정보보호)

① TOP 쇼핑은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 등 관계법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대하여는 관련법 및 비씨카드의 개인정보취급방침이 적용됩니다.

② TOP 쇼핑은 보다 나은 서비스 제공을 위해 비씨카드가 정한 개인정보 수집항목에 추가로 TOP 쇼핑에 필요한 항목을 선택적으로 수집할 수 있으며 회원의 개인정보를 콘텐츠제휴사에게 제공하거나 공유할 수 있습니다.

제 20 조 (분쟁해결)

- ① TOP 쇼핑은 회원이 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위하여 피해보상처리기구(고객상담센터)를 설치, 운영합니다.
- ② TOP 쇼핑은 회원으로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 회원에게 그 사유와 처리 일정을 즉시 통보해 줍니다.
- ③ TOP 쇼핑은 및 콘텐츠제휴사와 회원간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 회원의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시·도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

제 22 조 (재판권 및 준거법)

- ① TOP 쇼핑과 이용자간에 발생한 전자상거래 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하고 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.
- ② TOP 쇼핑과 회원간에 제기된 전자상거래 소송에는 한국법을 적용합니다.

부 칙

제 1 조 (적용일자)

이 약관은 2016 년 09 월 12일부터 적용됩니다.