

통합컨텐츠몰 이용약관

제1 조 (목적)

이 약관은 비씨카드주식회사(이하 "회사"라 함)가 제공하는 모든 인터넷 컨텐츠 서비스(이하 "서비스"라 함)의 이용조건 및 절차에 관한 기본사항을 정하는데 목적이 있습니다.

제2 조 (약관의 명시와 개정)

- ① 회사는 이 약관의 내용과 상호, 영업 소재지, 대표자의 성명, 사업자 등록번호, 연락처(전화, 팩스, 전자우편, 주소 등) 등을 이용자가 알 수 있도록 서비스 초기화면에 게시합니다.
- ② 전화를 이용하여 회원가입을 하는 경우, 회사는 이용자의 동의를 얻어 회원정보, 서비스내용, 기타 약관의 중요한 내용 등 회원가입을 위하여 필요한 사항을 질문 또는 설명하고 그에 대한 이용자의 답변, 확인내용을 음성 녹음함으로써 약관의 중요한 내용을 설명한 것으로 간주합니다.
- ③ 회사는 약관의 규제 등에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 등에 관한 법률, 방문판매 등에 관한 법률, 소비자보호법 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있으며, 약관을 개정할 경우에는 그 개정사실과 개정 후의 약관을 그 적용일자 2주일 이전부터 적용일자 전일까지 서비스 초기화면에 게시하고 그 기간 안에 회원의 전자메일 또는 서면에 의한 이의 제기가 없으면 게시기간 종료일 익일부터 효력이 발생합니다.
- ④ 본조 제 3항의 방법으로 변경 고지된 약관은 기존의 회원에게도 유효하게 적용되며, 회원이 계속적으로 서비스를 이용하는 경우에는 회원이 약관의 변경사항에 동의한 것으로 간주합니다. 변경된 약관에 이의가 있는 회원은 회사 홈페이지의 인터넷회원탈퇴 메뉴를 이용하여 서비스 이용을 중단하고 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제3 조 (용어의 정의)

- ① "컨텐츠몰"이란 회사 및 제휴사가 재화 및 용역을 이용자에게 제공하기 위해 컴퓨터 등 정보통신 설비를 이용하여 재화 및 용역을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장으로서 쇼핑, 여행, 보험, 공연, 교육, 레저, 골프 등 회사가 운영하고 있는 사이버 사업장을 말합니다.
- ② "제휴사"란 자신이 제공하는 재화 또는 용역을 "컨텐츠몰"을 통하여 이용자가 구매할 수 있도록 회사와 계약을 맺은 사업자로서, 통신판매를 업으로 하는 사업자 또는 그와의 약정에 따라 통신판매업무를 수행하는 사업자를 말합니다. "제휴사"는 이용자가 "서비스"를 통하여 "제휴사"의 재화 및 용역을 구매하는 경우 당해 구매계약의 상대방이며, 재화 또는 용역의 배송, 환불, 반품 기타 제반 책임의 당사자입니다.
- ③ "이용자"란 "컨텐츠몰"에 접속하여 이 약관에 따라 "컨텐츠몰"이 제공하는 재화 및 용역을 제공받는 회원 및 비회원을 말합니다.
- ④ "회원"이란 회사에 개인정보를 제공하여 홈페이지 회원등록을 한 자로서, 이 약관을 승인하고 "컨텐츠몰"을 계속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다. 회원의 편의를 위해 회사 홈페이지의 회원으로 가입하면 회사가 제공하는 모든 "컨텐츠몰"의 무료회원으로 자동 가입이 됩니다. "컨텐츠몰"은 개별 "컨텐츠몰"별로 서비스 이용신청이 필요한 경우에는 그 신청절차를 거친후 회사 홈페이지의 아이디(ID), 비밀번호(PASSWORD)로 이용이 가능하며, 회원의 개인정보에 관한 제반사항 등

은 회사 홈페이지와 통합 관리됩니다.

⑤ "비회원"이란 홈페이지 회원등록은 하지 아니한 채 "콘텐츠몰"이 제공하는 정보만을 이용할 수 있는 자를 말합니다.

제4 조 (서비스의 종류)

① 회사가 회원에게 제공하는 서비스의 종류는 다음 각 호와 같습니다.

1. 통합회계관리 서비스
2. 비즈니스 라운지
3. 라운지 문화 공연
4. 비씨 골프

제5 조 (서비스의 제공 및 변경)

① 회사 및 제휴사는 다음과 같은 서비스를 제공합니다. 1. 재화 및 용역에 대한 정보 제공 및 해당 정보제공자에 대한 표시

2. 구매계약의 체결 대행
3. 이용자가 구매한 재화 및 용역의 배송
4. 기타 회사가 정하는 업무

② 제휴사가 재화 및 용역을 공급하는 경우에는 회사에 고의 또는 중과실이 있는 경우 및 관련 법령 상 규정된 경우를 제외하고는, 이용자가 구매한 재화나 용역의 품질(하자를 포함) 및 배송(배송지연 포함)에 대한 책임은 해당 재화나 용역을 제공하기로 한 제휴사가 부담하기로 합니다. 이용자는 제휴사에 관한 정보를 회사에 서면 요청(E-mail포함) 할 수 있으며, 이 경우 회사는 법령이 허용하는 범위 내에서 동 정보를 제공하여야 합니다.

제6 조 (서비스의 중단)

① 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검/교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.

② 본조 제 1항에 의한 서비스 중단의 경우에 제8조에 정한 방법으로 이용자에게 통지합니다.

③ 회사는 제1항의 사유로 서비스의 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 이용자 또는 제3자가 입은 손해에 대하여 배상하지 아니합니다. 단 회사에 고의 또는 중과실이 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제7 조 (이용 신청 및 계약의 성립)

① 회원가입을 원하는 자는 회사가 정한 홈페이지 회원 가입 양식에 따라 회원정보를 기입하거나 전화를 이용해 회원정보를 구술한 후 이 약관에 동의한다는 표시를 함으로서 회원가입을 신청합니다.

② 본조 제1항과 같이 회원으로 가입할 것을 신청한 이용자가 다음 각 호에 해당되지 않는 한 회사는 신청자를 회원으로 등록합니다.

1. 가입신청자가 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우
2. 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
3. 기타 회원으로 등록하는 것이 "몰"의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우

③ 개별 "컨텐츠몰"의 서비스이용을 위하여 신청이 필요한 경우, 회원은 서비스신청에 대한 "컨텐츠몰"의 승낙이 회원에게 도달한 시점부터 "컨텐츠몰"을 이용할 수 있습니다.

④ 회원은 본인의 신상관련 사항에 변경이 있는 경우, 인터넷을 통하여 수정하거나 기타 방법으로 회사에게 변경사항을 알려야 합니다.

제8 조 (회원에 대한 통지)

① 회사 및 제휴사가 회원에게 개별통지가 필요한 경우, 회원이 제출한 E-mail주소로 할 수 있습니다.

② 회사 및 제휴사가 불특정 다수 회원에 대한 공지를 하는 경우, 2주일 이상 서비스 홈페이지에 게시함으로써 개별통지에 갈음할 수 있습니다.

③ 회사는 회원에게 회사의 다양한 상품/서비스 및 각종 행사, 생활정보 등의 소개와 안내를 서신우편물, 전화, Fax, E-Mail, 무선메시지(SMS/LMS) 및 기타의 방법을 통해 제공할 수 있습니다.

④ 회원의 개인정보는 관련법률이 정하는 바에 따라 엄격히 관리되며, 회원은 원하지 않는 경우 회사가 제공하는 정보의 수신을 거부할 수 있습니다.

제9 조 (구매 신청 및 승낙)

① 재화 또는 용역을 구매하고자 하는 이용자는 "컨텐츠몰" 상에서 이하의 순서에 의하여 구매를 신청합니다.

회원의 경우 로그인 후, 비회원의 경우 회사 홈페이지 회원으로 가입 후 이용

재화 또는 용역의 선택

배송정보 입력(성명, 주소, 전화번호, 배송지 주소, 수령인, 전화번호, E-mail 주소 등)

개별 약관이 있는 서비스의 경우 개별약관에 동의한다는 표시(예, 마우스 클릭)

② 회사 및 제휴사는 상기 본조 제 1항과 같은 구매신청에 대하여 다음 각 호에 해당하지 않는 한 승낙합니다.

1. 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
2. 미성년자가 청소년 보호법에서 금지하는 재화 및 용역을 구매하는 경우
3. 기타 구매신청에 승낙하는 것이 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우

③ 구매승낙은 이용자에게 제11조 제1항의 구매 확인 통지가 도달한 시점에 회사 및 제휴사가 구매를 승낙하여 계약이 성립한 것으로 봅니다.

제10 조 (지급방법)

"컨텐츠몰"에서 구매한 재화 또는 용역에 대한 대금지급방법은 다음 각 호의 하나 또는 그 이상을 결합하여 할 수 있으며, 회사가 "컨텐츠몰"별로 이를 정할 수 있습니다.

1. 신용 (체크, 선불 포함)카드 결제 (단, 비씨카드에 한함)
2. 법인포인트 결제

3. 기타 회사가 정한 결제 방법

제11 조 (구매확인통지, 구매신청 변경 및 취소)

- ① 회사 또는 제휴사는 회원의 구매신청이 있는 경우 회원에게 구매확인 통지를 합니다. 단, 재화 및 용역 중 일부는 별도 통지 없이 서비스가 제공됩니다.
- ② 구매확인통지를 받은 이용자는 의사표시의 불일치 등이 있는 경우에는 구매확인통지를 받은 후 즉시 구매신청 변경 및 취소를 요청할 수 있습니다.
- ③ 회사 또는 제휴사는 배송 전 회원의 구매신청 변경 및 취소 요청이 있는 때에는 지체없이 그 요청에 따라 처리합니다.

제12 조 (재화 및 용역의 공급, 배송)

- ① 회사 또는 제휴사는 이용자와 재화 및 용역의 공급시기에 관하여 별도의 약정이 없는 이상, 이용자가 청약을 한 날부터 7일 이내에 재화 등을 배송할 수 있도록 주문제작, 포장 등 기타의 필요한 조치를 취합니다. 다만, 회사 또는 제휴사가 이미 재화 등의 대금의 전부 또는 일부를 받은 경우에는 대금의 전부 또는 일부를 받은 날부터 3영업일 이내에 조치를 취합니다. 이때 회사 또는 제휴사는 이용자가 재화 및 용역의 공급 절차 및 진행 사항을 확인할 수 있도록 적절한 조치를 합니다. 다만, 불가피한 사유로 기한 내에 배송되지 못한 경우 회사 또는 제휴사는 그 사유 및 배송소요 기일을 이용자에게 별도 고지하도록 합니다.
- ② 회사 또는 제휴사는 이용자가 구매한 재화에 대해 배송수단, 수단별 배송비용 부담자, 수단별 배송기간 등을 명시합니다.
- ③ "제휴사"가 재화 및 용역을 공급하는 경우에는 회사가 그 책임을 부담하기로 별도로 고지한 경우가 아닌 한, "제휴사"에서 배송에 관한 일체의 업무 및 책임을 담당합니다. 회사는 재화와 용역의 배송과 관련된 문의가 가능한 연락처(E-mail)를 콘텐츠물에 게시합니다.

제13 조 (환급, 반품 및 교환)

- ① 회사 또는 제휴사는 이용자가 구매 신청한 재화 또는 용역이 품질 등의 사유로 재화의 인도 또는 용역의 제공을 할 수 없을 때에는 지체 없이 그 사유를 회원에게 통지하고, 사전에 재화 또는 용역의 대금을 받은 경우에는 대금을 받은 날부터 3일 이내에, 그렇지 않은 경우에는 그 사유발생일로부터 3일 이내에 계약해제 및 환급 절차를 취합니다.
- ② 회사 또는 제휴사는 다음 각 호의 사유가 발생한 경우, 배송된 재화일지라도 재화를 반품 받은 다음 영업일 이내에 이용자의 요구에 따라 즉시 환급, 반품 및 교환 조치를 합니다. 다만 그 요구기한은 배송된 날로부터 20일 이내로 합니다.
 - 1.배송된 재화가 주문내용과 상이하거나 "콘텐츠물"이 제공한 정보와 상이할 경우
 - 2.배송된 재화가 파손, 손상되었거나 오염되었을 경우
 - 3.재화가 광고에 표시된 배송기간보다 늦게 배송된 경우
 - 4.전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제13조에 의하여 광고에 표시하여야 할 사항을 표시하지 아니한 상태에서 이용자의 청약이 이루어진 경우

제14 조 (청약철회 등)

① 회사 또는 제휴사와 재화 또는 용역의 구매에 관한 계약을 체결한 이용자는 계약내용의 통지를 받은 날부터 7일 이내에는 청약의 철회를 할 수 있습니다. 다만, 그 통지를 받은 때보다 재화 등의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 재화 등의 공급을 받거나 공급이 개시된 날부터 7일 이내에 청약의 철회를 할 수 있습니다. 이용자는 재화 또는 용역을 배송받은 경우 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 반품 및 교환을 할 수 없습니다.

1. 이용자에게 책임 있는 사유로 재화 또는 용역이 멸실 또는 훼손된 경우(다만, 재화 또는 용역의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우에는 청약철회를 할 수 있습니다)

2. 이용자의 사용 또는 일부 소비에 의하여 재화 또는 용역의 가치가 현저히 감소한 경우

3. 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 재화 또는 용역의 가치가 현저히 감소한 경우

4. 같은 성능을 지닌 재화 또는 용역으로 복제가 가능한 경우 그 원본인 재화 등의 포장을 훼손한 경우

② 이용자는 이 약관 또는 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령에서 정한 바에 따라 철회권을 행사한 경우, 이용자는 이미 공급받은 재화 등을 반환하여야 합니다.

③ 회사 또는 제휴사가 사전에 청약철회 등이 제한되는 사실을 소비자가 쉽게 알 수 있는 곳에 명기하거나 시용상품을 제공하는 등의 조치를 하지 않았다면 이용자의 청약철회 등이 제한되지 않습니다.

④ 이용자는 본조 제1항 및 제2항의 규정에 불구하고 재화 또는 용역의 내용이 표시 광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 때에는 당해 재화 또는 용역을 공급받은 날부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약철회 등을 할 수 있습니다.

제15조 (청약철회 등의 효과)

① 회원의 청약철회시 회사 또는 제휴사는 이용자로부터 재화 또는 용역을 반환받은 경우 3영업일 이내에 이미 지급받은 재화 또는 용역의 대금을 환급합니다.

② 회사 또는 제휴사는 대금을 환급함에 있어서 이용자가 신용카드 또는 전자화폐 등의 결제수단으로 재화 또는 용역의 대금을 지급한 때에는 지체없이 당해 결제수단을 제공한 사업자로 하여금 재화 또는 용역의 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다. 회사 또는 제휴사가 이용자에게 재화 또는 용역의 환급을 지연한 때에는 그 지연기간에 대하여 공정거래위원회가 정하여 고시하는 지연이자율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.

③ 청약철회 등의 경우 공급받은 재화 또는 용역의 반환에 필요한 비용은 이용자가 부담합니다. 회사 또는 제휴사는 이용자에게 청약철회 등을 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구하지 않습니다. 다만 재화 또는 용역의 내용이 표시 광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행되어 청약철회 등을 하는 경우 재화 또는 용역의 반환에 필요한 비용은 회사 또는 제휴사가 부담합니다.

④ 이용자가 재화 또는 용역을 제공받을 때 발송비를 부담한 경우에 회사 또는 제휴사는 청약철회시 그 비용을 누가 부담하는지를 이용자가 알기 쉽도록 명확하게 표시합니다.

제16 조 (개인정보보호)

회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 등 관계법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대하여는 관련법 및 회사의 개인정보취급방침이 적용됩니다.

제17 조 (회사의 의무)

- ① 회사는 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 재화, 용역을 제공하는 데 최선을 다해야 합니다.
- ② 회사는 이용자가 안전하게 인터넷 서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안 시스템을 갖추어야 합니다.
- ③ 회사는 재화나 용역에 대하여 「표시광고의 공정화에 관한 법률」제3조 소정의 부당 표시,광고행위를 함으로써 이용자가 손해를 입은 때에는 이를 배상할 책임을 집니다. 다만, 제휴사는 자기 책임으로 재화 등을 공급, 운영하고 있으므로, 제휴사의 재화 또는 용역의 표시 및 광고에 대한 책임은 제휴사에게 있으며, 회사는 제휴사로부터 제공받은 표시나 광고의 유용성에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- ④ 상기 항목 이외의 사항은 비씨카드 웹사이트 이용약관 제9조(회사의 의무)를 준용합니다.

제18 조 (이용자의 의무)

- ① 아이디(ID)나 비밀번호(PASSWORD) 관리에 관한 일체의 책임은 회원 본인에게 있습니다.
- ② 회원은 자신의 아이디(ID) 및 비밀번호(PASSWORD)를 제3자에게 이용하게 해서는 안됩니다.
- ③ 회원이 자신의 아이디(ID) 및 비밀번호(PASSWORD)를 도난 당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 회사 및 제휴사에 통보하고 회사 및 제휴사의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.
- ④ 상기 항목 이외의 사항은 비씨카드 웹사이트 이용약관 제10조(회원의 의무)를 준용합니다.

제19 조 (계약해지 및 이용제한)

- ① 회원은 서비스 이용 계약을 해지하고자 할 경우에는 회사 홈페이지의 인터넷회원탈퇴 메뉴를 이용하여 서비스 이용을 중단하고 이용계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 회사 홈페이지 회원도 자동 탈퇴 처리됩니다. 단, 제4조에 명시된 서비스 중 일부 서비스에 대하여 서비스별 이용 중단을 원할 경우, 해당 컨텐츠물에서 서비스별로 중단할 수도 있습니다.
- ② 회원이 다음 각 호1에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 회사는 사전통보 없이 계약을 해지할 수 있으며, 회사는 회원에게 손해배상을 청구할 수 있습니다.
 1. 회사의 명예를 훼손하였을 경우
 2. 서비스 운영을 고의로 방해한 경우
 3. 타인의 계좌번호 및 신용카드번호를 도용한 경우
 4. 타인의 사용자 ID 및 비밀번호를 도용한 경우
 5. 가입신청서를 허위로 작성한 경우
 6. 선량한 풍속 기타 사회질서에 반하는 행위를 한 경우
 - 7.회사의 사전승인 없이 서비스를 이용하여 영업활동을 하거나 타인에게 서비스를 제공한 경우
 - 8.기타 회원으로서의 자격을 지속시키는 것이 부적절하다고 판단되는 경우
- ③ 본조 제2항의 회사 조치에 대하여 회원은 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있고, 이의가 정당하다고 인정하는 경우 회사는 해당 서비스의 이용을 재개합니다.

제20 조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

- ① 회사 및 제휴사가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 회사 및 제휴사에 귀속합니다.

- ② 이용자는 "콘텐츠물"을 이용함으로써 얻은 정보를 "콘텐츠물"의 사전 승낙없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.
- ③ 상기 항목 이외의 사항은 비씨카드 웹사이트 이용약관 제15조(저작권의 귀속 및 이용제한)를 준용합니다.

제21 조 (분쟁해결)

- ① 회사는 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위하여 피해보상처리기구(고객상담센터)를 설치·운영합니다.
- ② 회사 및 제휴사는 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보해 드립니다.
- ③ 회사 및 제휴사와 이용자간에 발생한 분쟁은 전자거래기본법 제32조 및 동 시행령 제16조에 의하여 설치된 전자거래 분쟁조정 위원회의 조정에 따를 수 있습니다.

제22 조 (재판권 및 준거법)

회사 및 제휴처와 이용자간에 제기된 전자거래 소송에는 대한민국법을 적용합니다.

제23 조 (약관 외 준칙)

본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 웹사이트 이용 약관에 준하며, 웹사이트 이용 약관에서도 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 정부가 제정한 전자상거래 등에서의 소비자 보호지침 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

부칙

제1 조 (시행일)

이 약관은 2009년 11월 16일부터 시행합니다.

제2 조 (적 용)

2016년 07월 5일부터 종전의 약관은 이 약관으로 대체되며, 이 약관 제정 이전에 가입한 회원에게도 적용됩니다.