

# 삼성페이 이렇게 사용하세요!



## 결제 단말기별 휴대폰 접촉 위치

삼성페이 실행 후 해당 위치에 휴대폰 후면을 약 2초간 대주세요.



## 삼성페이를 결제 취소

"삼성페이 실행 후 결제할 취소 내역을 선택하여 결제 단말기에 휴대폰 후면을 터치해 주세요!"



\* 거래금액에 따라 영수증만 필요한 경우가 있으며, 그외의 경우 상기와 같이 결제를 취소하시면 됩니다.

\* 삼성페이는 결제시 50, 55 원까지 모뎀부터 지원되며 향후 자세한 지원(영수증) 목록은 <http://www.samsung.com/kr/pay>에서 확인하실 수 있습니다.  
\* 추후 지원될 서비스로 서비스 지원 및 특징 등은 사전고지 없이 변경될 수 있습니다. 또한 일부 신용카드 거래장에서는 카드사나 매장 상황에 따라 사용이 어려울 수 있습니다.

# 삼성페이에 대한 궁금증을 해소시켜 드리겠습니다!

**Q** 삼성페이를 사용하기 위해서 별도의 결제기나 동글이 필요한가요?

**A** 삼성페이를 사용하기 위해서 별도의 결제단말기를 설치하실 필요가 없습니다. 삼성페이는 대부분의 마그네틱 카드 리더기를 보유한 결제단말기에서 작동합니다.

**Q** 우리 상점은 이미 NFC결제 및 비접촉(RF) 결제가 가능한데 바로 삼성페이 적용이 가능할까요?

**A** 아니요, 삼성페이는 삼성페이 RF 규격을 적용한 동글 또는 사인 패드에서만 사용 가능합니다. NFC 또는 RF 동글을 업그레이드 하시려면 콜센터(1588-3366)로 연락 주십시오.

**Q** 삼성페이를 결제수단으로 적용하면 추가적인 비용이 발생하나요?

**A** 아니요, 삼성페이는 오프라인 매장에서 결제시 별도의 수수료를 받지 않고 있습니다. 따라서, 기존에 계약한 카드사 수수료와 동일하기 때문에 삼성페이를 사용하는 데 추가 비용을 지불하실 필요가 없습니다.

**Q** 고객이 삼성페이를 사용할 때 점원은 어떻게 하나요?

**A** 고객 앞에 마그네틱 리더기나 삼성페이 전용 사인패드가 있는 매장이라면, 고객이 폰의 뒷면을 마그네틱 카드 리더 혹은 삼성페이 NFC 규격이 적용된 동글에 대서 이용할 수 있습니다. POS나 CAT의 카드 리더기가 고객 손에 닿지 않는 경우는 점원이 폰을 받아서 마그네틱 리더기에 대 주세요.

**Q** 고객은 영수증에 사인해야 하나요?

**A** 고객은 플라스틱 카드를 사용할 때와 동일하게 삼성페이를 결제후 종이영수증이나 전자 서명패드에 서명합니다. 삼성페이 이용후에는 폰으로 전자영수증이 나오는데 해당 영수증 정보 또는 결제내역조회를 통해 취소할 수 있습니다.

**Q** 고객이 취소 요청할 때 어떻게 하나요?

**A** 취소할 때는 기존에 결제했던 카드번호가 필요하기 때문에, 전자영수증이 필요합니다. 고객이 삼성페이 앱에서 거래 내역을 조회한 후 "결제 취소"버튼을 누르도록 가이드해 주세요. 그 이후에는 매장에서 실물카드 취소하는 방식으로 처리하시면 됩니다.

\* 더 자세한 정보가 필요하신 분은 삼성페이 홈페이지 혹은 1588-3366으로 연락 부탁드립니다.