

기재사항		(현) 개인정보처리방침	(개정) 개인정보처리방침
	목차	비씨카드의 개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다. 제1조. 개인정보의 처리 목적 제2조. 처리하는 개인정보의 항목 제3조. 개인정보의 처리 및 보유 기간 제4조. 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항 제5조. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항 제6조. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 제7조. 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단 기준 제8조. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항 제9조. 개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항 제10조. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항 제11조. 가명정보 처리에 관한 사항 제12조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 제13조. 개인위치정보의 처리 제14조. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항 제15조. 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항 제16조. 개인정보 열람청구 제17조. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법 제18조. 고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항 제19조. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항	비씨카드의 개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다. 제1조. 개인정보의 처리 목적 제2조. 처리하는 개인정보의 항목 제3조. 개인정보의 처리 및 보유 기간 제4조. 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항 제5조. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항 제6조. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 제7조. 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단 기준 제8조. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항 제9조. 개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항 제10조. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항 제11조. 가명정보 처리에 관한 사항 제12조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 제13조. 개인위치정보의 처리 제14조. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항 제15조. 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항 제16조. 개인정보 열람청구 제17조. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법 제18조. 고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항 제19조. 연계정보(CI)의 생성·처리에 관한 사항 제20조. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항
제2조	처리하는 개인정보의 항목	2. 선택항목 / [드랍박스] -페이북 카드·금융상품 안내 ○ 일반개인정보 : 성명, 생년월일, 성별, 내외국인구분, CI, 휴대폰번호, 이메일, 페이북 아이디(ID), 비밀번호(PASSWORD), 방문일시, 접속로그, 개인방화벽 설정, 운영체제 보안패치 여부, 쿠키, 원격접속 설정, 키보드 타입, HDD시리얼, USB시리얼, NAT IP, 이더넷 IP, 이더넷 MAC주소, Proxy 서버IP, VPN서버, 윈도우 원격지 IP, UUID, 가입자ID(IMS), 단말기ID(IMEI), MAC주소, 네트워크 국가 코드, 망사업자 코드, USIM일련번호, 국가코드, 망사업자 코드, 광고 ID(구글 AD-ID/애플 IDFA), 주소정보 ○ 신용거래정보 : 여신성거래정보(카드번호, 비밀번호, 유효기한, CVC, 카드사구분, 발행사구분), 상거래정보(결제시간, 가맹점정보, 구입상품, 결제금액, 할부여부, 할부개월 수)	<좌동>
		- 비씨카드닷컴 카드·금융상품 안내 ○ 일반개인정보 : 성명, 생년월일, 성별, 내외국인구분, CI, 휴대폰번호, 이메일(E o mail), 아이디(ID), 비밀번호(PASSWORD), 접속 관련 정보(방문일시, 결제이용기록, 접속로그, 개인방화벽 설정, 운영체제 보안패치 여부, 쿠키정보, 원격접속 설정, 키보드 타입), 기기 및 접속 정보(PC H/W정보(HDD시리얼, USB시리얼), PC N/W정보(NAT IP, 이더넷IP, 이더넷 MAC주소, Proxy 서버IP, VPN 서버, IP Port정보, 윈도우 원격지 IP), 모바일 기본정보(UUID, 가입자ID(IMS)), 모바일 H/W정보(단말기ID(IMEI), 기기고유값), 모바일 N/W정보(Mac주소, 네트워크 국가 코드, 망사업자 코드), 모바일 SIM Card정보(일련번호, 국가 코드, 망사업자 코드), 서비스 이용/처리 과정에서 자동 또는 수동으로 수집되는 정보(접속 IP정보, 접속 로그, 광고 ID(구글 AD o ID / 애플 IDFA), 주소정보) ○ 신용거래정보 : 결제정보(결제시간, 카드사구분, 발행사구분, 가맹점정보, 구입상품, 결제금액, 할부(할부여부, 할부개월수)), 비씨카드 웹회원 가입시 카드 인증 정보(카드번호, 비밀번호)	<삭제>

기재사항		(현) 개인정보처리방침	(개정) 개인정보처리방침
		- 비씨카드닷컴 카드·금융상품 외 부수서비스 안내 ○ 일반개인정보 : 성명, 생년월일, 성별, 내외국인구분, CI, 휴대폰번호, 이메일(E-mail), 아이디(ID), 비밀번호(PASSWORD), 접속 관련 정보(방문일시, 결제이용기록, 접속로그, 개인방화벽 설정, 운영체제 보안패치 여부, 쿠키정보, 원격접속 설정, 키보드 타입), 기기 및 접속 정보(PC H/W정보(HDD시리얼, USB시리얼), PC N/W정보(NAT IP, 이더넷IP, 이더넷 MAC주소, Proxy 서버IP, VPN 서버, IP Port정보, 윈도우 원격지 IP), 모바일 기본정보(UUID, 가입자ID(IMSII)), 모바일 H/W정보(단말기ID(IMEI), 기기고유값), 모바일 N/W정보(Mac주소, 네트워크 국가 코드, 망사업자 코드), 모바일 SIM Card정보(일련번호, 국가 코드, 망사업자 코드), 서비스 이용/처리 과정에서 자동 또는 수동으로 수집되는 정보(접속 IP정보, 접속 로그, 광고 ID(구글 AD-ID / 애플 IDFA), 주소정보) ○ 신용거래정보 : 결제정보(결제시간, 카드사구분, 발행사구분, 가맹점정보, 구입상품, 결제금액, 할부(할부여부, 할부개월수)), 비씨카드 웹회원 가입시 카드 인증 정보(카드번호, 비밀번호)	<삭제>
		- 와이즈비즈 마케팅 ○ 일반개인정보 : 성명, 회사명, 회사대표자명, 사업자등록번호, 법인등록번호, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소, 아이디, 비밀번호, 고객번호, 회원ID, CI, IP주소, 웹브라우저 정보, OS정보 ○ 신용거래정보 : 카드명, 카드번호, 카드유효기간, 카드연결계좌, 카드CVC번호, 카드비밀번호, 결제일	<삭제>
제3조	개인정보의 처리 및 보유 기간	① 비씨카드는 고객의 개인정보 수집 시 동의 받은 보유·이용 기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유하며, 원칙적으로 개인정보의 처리 목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.	<좌동>
		- (비씨카드닷컴) 카드·금융상품 안내, 카드·금융상품 외 부수서비스 안내 ; 계약 종료 시까지	<삭제>
		- 와이즈비즈 마케팅 : 이용계약 해지일로부터 5년	<삭제>
제12조	개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항	① 비씨카드는 고객에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 온라인 이용정보 등을 아래와 같이 수집 이용하고 있습니다. 1. 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 고객의 브라우저에 보내는 소량의 정보로, 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되는 쿠키(cookie) 정보 2. 본 개인정보처리방침 "제2조제1항제3호"에 따른 접속정보 수집 도구 및 쿠키, SDK 등을 통해 웹사이트 방문이력, 앱 사용이력, 구매 및 검색이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인 상의 이용자 활동정보인 행태정보 3. 당사는 정보주체로부터 요청 받은 서비스 이행 또는 동의 받은 목적으로 행태정보를 활용하고 있으며, 그 외 경우에는 정보주체를 식별할 수 없는 형태로만 처리하고 동의 목적이 달성되거나 보유기간 또는 거래가 종료된 경우에는 즉시 파기함	① 비씨카드는 고객에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 온라인 이용정보 등을 아래와 같이 수집 이용하고 있습니다. 1. 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 고객의 브라우저에 보내는 소량의 정보로, 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되는 쿠키(cookie) 정보 2. 본 개인정보처리방침 "제2조제1항제3호"에 따른 접속정보 수집 도구 및 쿠키, SDK, Google Analytics, Wise Collector 등을 통해 웹사이트 방문이력, 앱 사용이력, 구매 및 검색이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인 상의 이용자 활동정보인 행태정보 3. 당사는 정보주체로부터 요청 받은 서비스 이행 또는 동의 받은 목적으로 행태정보를 활용하고 동의 목적이 달성되거나 보유기간 또는 거래가 종료된 경우에는 즉시 파기하고 있으며, 그 외 경우에는 정보주체를 식별할 수 없는 형태로만 처리하고 수집일로부터 60일간 보관 후 파기함
제14조	정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항	고객 및 법정대리인(만14세 미만 아동의 경우)은 비씨카드에 대해 언제든지 아래에 대한 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.	<좌동>

기재사항		(현) 개인정보처리방침	(개정) 개인정보처리방침
		① 개인(신용)정보 열람, 정정 요구 1. 정보주체는 본인 정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 사실과 다른 경우에는 정정을 요구할 수 있습니다. 2. 웹/앱 회원제 서비스의 경우, 각 서비스별 마이페이지 또는 정보관리 화면 등을 통해 정보주체가 직접 본인 기본정보를 조회하고, 필요한 경우 수정하실 수 있습니다. 3. 신청방법 - 각 서비스별 고객센터, 기타 비씨카드 대표 고객센터(1588-4000) - o 가맹점(1588-4500, 1899-4555), 가맹점대출/개인신용대출/스탁론/중도금대출(1522-2899) - o 바로카드(1899-7771), 오포인트(1899-0005), 그린카드(1566-2929) - o 내자산(마이데이터)서비스(1588-2060) - 비씨카드 홈페이지 [바로가기], 비씨카드 모바일웹 [바로가기] 또는 각 서비스별 웹/앱 페이지 - o 가맹점 [바로가기] - o 스타론 [바로가기] - o 바로카드 [바로가기] - o 와이즈비즈 [바로가기] - o 개인사업자CB [바로가기] - o 개인신용대출 :페이북앱 > 전체 > 대출 > 신용대출 > 내 대출현황 조회 > 대출이용내역조회 > 대출정보관리 - o 오포인트 : 오포인트 앱/웹> My Oh! > 나의 정보수정 - o 그린카드 : 그린카드 앱 > 메뉴 > 설정 > 회원정보관리 - o 페이북/그룹통합고객데이터 :페이북 앱 > 전체 > 고객센터 > 문의하기 > 개인정보보호 > 열람/정정/삭제 - o 내자산(마이데이터)서비스 :페이북 앱 > 전체 > 설정 > 나의정보 > 내자산(마이데이터)서비스 > 기	① 개인(신용)정보 열람, 정정 요구 1. 정보주체는 본인 정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 사실과 다른 경우에는 정정을 요구할 수 있습니다. 2. 웹/앱 회원제 서비스의 경우, 각 서비스별 마이페이지 또는 정보관리 화면 등을 통해 정보주체가 직접 본인 기본정보를 조회하고, 필요한 경우 수정하실 수 있습니다. 3. 신청방법 - 각 서비스별 고객센터, 기타 비씨카드 대표 고객센터(1588-4000) - o 가맹점(1588-4500, 1899-4555), 가맹점대출/개인신용대출/스탁론/중도금대출(1522-2899) - o 바로카드(1899-7771), 오포인트(1899-0005), 그린카드(1566-2929) - o 내자산(마이데이터)서비스(1588-2060) - 비씨카드 홈페이지 [바로가기], 비씨카드 모바일웹 [바로가기] 또는 각 서비스별 웹/앱 페이지 - o 가맹점 [바로가기] - o 스타론 [바로가기] - o 바로카드 [바로가기] - o 와이즈비즈 [바로가기] - o 개인사업자CB [바로가기] - o 개인신용대출 :페이북앱 > 전체 > 대출 > 신용대출 > 내 대출현황 조회 > 대출이용내역조회 > 대출정보관리 - o 오포인트 : 오포인트 앱/웹> My Oh! > 나의 정보수정 - o 그린카드 : 그린카드 앱 > 메뉴 > 설정 > 회원정보관리 - o 페이북/그룹통합고객데이터 :페이북 앱 > 전체 > 고객센터 > 문의하기 > 개인정보보호 > 열람/정정/삭제 - o 내자산(마이데이터)서비스 :페이북 앱 > 전체 > 설정 > 나의정보 > 내자산(마이데이터)서비스 > 기관선택 > 관리/변경
		② 개인(신용)정보의 삭제, 처리정지 요구 1. 정보주체는 본인 개인(신용)정보의 삭제, 처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 2. 다만, 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 삭제, 처리정지 요구가 거절, 제한될 수 있습니다. - 다른 법령에서 삭제 요구된 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우 - 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 - 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 - 개인정보를 처리하지 아니하면 고객과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 고객이 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우 - 금융거래 등 상거래 관계가 종료되고 해당 법령에서 정하는 기간이 경과되지 않은 경우 3. 신청방법 - 각 서비스별 고객센터, 기타 비씨카드 대표 고객센터(1588-4000) - o 가맹점(1588-4500, 1899-4555), 가맹점대출/개인신용대출/스탁론/중도금대출(1522-2899) - o 바로카드(1899-7771), 오포인트(1899-0005), 그린카드(1566-2929) - o 페이북/내자산(마이데이터)서비스(1588-2060) - 비씨카드 홈페이지 [바로가기], 비씨카드 모바일웹 [바로가기] 또는 각 서비스별 웹/앱 페이지 - o 가맹점 [바로가기] - o 개인사업자CB [바로가기] - o 와이즈비즈 [바로가기] - o 페이북/그룹통합고객데이터 :페이북 앱 > 전체 > 고객센터 > 문의하기 > 개인정보보호 > 열람/정정/삭제 - o 내자산(마이데이터)서비스 :페이북 앱 > 전체 > 설정 > 나의정보 > 내자산(마이데이터)서비스 > 모든자산연결해제 또는 기관선택 > 관리 > 자산정보 삭제	② 개인(신용)정보의 삭제, 처리정지 요구 1. 정보주체는 본인 개인(신용)정보의 삭제, 처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 2. 다만, 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 삭제, 처리정지 요구가 거절, 제한될 수 있습니다. - 다른 법령에서 삭제 요구된 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우 - 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 - 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 - 개인정보를 처리하지 아니하면 고객과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 고객이 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우 - 금융거래 등 상거래 관계가 종료되고 해당 법령에서 정하는 기간이 경과되지 않은 경우 3. 신청방법 - 각 서비스별 고객센터, 기타 비씨카드 대표 고객센터(1588-4000) - o 가맹점(1588-4500, 1899-4555), 가맹점대출/개인신용대출/스탁론/중도금대출(1522-2899) - o 바로카드(1899-7771), 오포인트(1899-0005), 그린카드(1566-2929) - o 페이북/내자산(마이데이터)서비스(1588-2060) - 비씨카드 홈페이지 [바로가기], 비씨카드 모바일웹 [바로가기] 또는 각 서비스별 웹/앱 페이지 - o 가맹점 [바로가기] - o 개인사업자CB [바로가기] - o 와이즈비즈 [바로가기] - o 페이북/그룹통합고객데이터 :페이북 앱 > 전체 > 고객센터 > 문의하기 > 개인정보보호 > 열람/정정/삭제 - o 내자산(마이데이터)서비스 :페이북 앱 > 전체 > 설정 > 나의정보 > 내자산(마이데이터)서비스 > 모든자산연결해제 또는 기관선택 > 관리 > 자산정보 삭제

기재사항		(현) 개인정보처리방침	(개정) 개인정보처리방침
		- 비씨카드 홈페이지 [바로가기], 비씨카드 모바일웹 [바로가기] 또는 각 서비스별 웹앱 페이지 - o 가맹점 [바로가기] - o 스타론 [바로가기] - o 바로카드 [바로가기] 또는 선택 동의 철회 [바로가기] - o 와이즈비즈 [바로가기] - o 개인신용대출 :페이북 앱 > 전체 > 대출 > 신용대출 > 내 대출현황 조회 > 대출이용내역조회 > 대출정보관리 > 동의정보관리 - o 오포인트 : 오포인트 앱/웹 > My Oh! > 정보수정 - o 그린카드 : 그린카드 앱 > 메뉴 > 설정 > 회원정보관리 > 회원탈퇴 또는 이용약관/동의 관리 > 선택 약관 - o 페이북/그룹통합고객데이터 :페이북 앱 > 전체 > 설정 > 나의정보 > 서비스해지 또는 페이북 앱 > 전체 > 설정 > 이용약관/동의관리 > 마케팅 수신 동의 - o 내자산(마이데이터)서비스 :페이북 앱 > 전체 > 설정 > 이용약관/동의관리 > 내자산서비스 > 철회하기 또는 페이북 앱 > 전체 > 설정 > 이용약관/동의관리 > 마케팅 수신 동의	- 비씨카드 홈페이지 [바로가기], 비씨카드 모바일웹 [바로가기] 또는 각 서비스별 웹앱 페이지 - o 가맹점 [바로가기] - o 스타론 [바로가기] - o 바로카드 [바로가기] 또는 선택 동의 철회 [바로가기] - o 와이즈비즈 [바로가기] - o 개인신용대출 :페이북 앱 > 전체 > 대출 > 신용대출 > 내 대출현황 조회 > 대출이용내역조회 > 대출정보관리 > 동의정보관리 - o 오포인트 : 오포인트 앱/웹 > My Oh! > 정보수정 - o 그린카드 : 그린카드 앱 > 메뉴 > 설정 > 회원정보관리 > 회원탈퇴 또는 이용약관/동의 관리 > 선택 약관 - o 페이북/그룹통합고객데이터 :페이북 앱 > 전체 > 설정 > 나의정보 > 서비스해지 또는 페이북 앱 > 전체 > 설정 > 이용약관/동의 관리 > 마케팅 수신 동의 - o 내자산(마이데이터)서비스 :페이북 앱 > 전체 > 설정 > 이용약관/동의관리 > 내자산서비스 > 철회하기 또는 페이북 앱 > 전체 > 설정 > 이용약관/동의관리 > 마케팅 수신 동의
		④ 연락금지 요구 1. 정보주체는 회사에 상품이나 서비스를 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있습니다. 2. 신청방법 - 비씨카드 대표 고객센터(1588-4000) 또는 무료수신거부(080-780-9548, 080-334-1947) - 비씨카드 홈페이지 [바로가기] 또는 비씨카드 모바일웹 [바로가기]	④ 연락금지 요구 1. 정보주체는 회사에 상품이나 서비스를 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있습니다. 2. 신청방법 - 비씨카드 대표 고객센터(1588-4000) 또는 무료수신거부(080-780-9548, 080-334-1947) - 비씨카드 홈페이지 [바로가기] 또는 비씨카드 모바일웹 [바로가기]
		⑤ 자동화평가 결과에 대한 설명요구 및 이의제기권 1. 「개인정보 보호법」 제37조의2, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제36조의2에 따라 자동화평가 실시 여부, 자동화평가를 하는 경우 그 결과와 주요 기준, 자동화평가에 이용된 기초정보의 개요 등에 대하여 설명하여 줄 것을 요구할 수 있습니다. 또한, 본인의 자동화평가 결과 산출에 유리하다고 판단되는 정보를 제출할 수 있으며, 자동화평가에 이용된 기초 정보 내용이 정확하지 않는 경우 정정·삭제, 자동화평가 결과의 재산출을 요구할 수 있습니다. 다만 고객이 정정, 삭제를 요청한 내용이 사실과 다른 경우 고객의 요청을 거부할 수 있습니다. 2. 신청방법 - 각 서비스별 고객센터, 기타 비씨카드 대표 고객센터(1588-4000) - o 바로카드/카드대출(1577-3566, 1899-7771), 가맹점대출/개인신용대출/스타론/중도금대출(1522-2899) - o 개인사업자CB [바로가기, bizcredit@bccard.com] - 요청 양식은 첨부파일 참고 - o 설명 요구서 [다운로드] - o 재산출 요구서 [다운로드] - 비씨카드 모바일웹 [바로가기]	⑤ 자동화평가 결과에 대한 설명요구 및 이의제기권 1. 「개인정보 보호법」 제37조의2, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제36조의2에 따라 자동화평가 실시 여부, 자동화평가를 하는 경우 그 결과와 주요 기준, 자동화평가에 이용된 기초정보의 개요 등에 대하여 설명하여 줄 것을 요구할 수 있습니다. 또한, 본인의 자동화평가 결과 산출에 유리하다고 판단되는 정보를 제출할 수 있으며, 자동화평가에 이용된 기초 정보 내용이 정확하지 않는 경우 정정·삭제, 자동화평가 결과의 재산출을 요구할 수 있습니다. 다만 고객이 정정, 삭제를 요청한 내용이 사실과 다른 경우 고객의 요청을 거부할 수 있습니다. 2. 신청방법 - 각 서비스별 고객센터, 기타 비씨카드 대표 고객센터(1588-4000) - o 바로카드/카드대출(1577-3566, 1899-7771), 가맹점대출/개인신용대출/스타론/중도금대출(1522-2899) - o 개인사업자CB [바로가기, bizcredit@bccard.com] - 요청 양식은 첨부파일 참고 - o 설명 요구서 [다운로드] - o 재산출 요구서 [다운로드] - 비씨카드 모바일웹 [바로가기]

기재사항		(현) 개인정보처리방침	(개정) 개인정보처리방침
제16조	개인정보 열람청구	① 비씨카드는 고객과의 원활한 의사소통을 위해 고객센터를 운영하고 있습니다. 1. 고객센터센터 - 전화번호 : 1588-4000 - 상담가능시간 : 평일 09:00 ~ 18:00 ② 정보주체의 권리와 그 행사방법 안내 : [고객권리안내문]	① 비씨카드는 고객과의 원활한 의사소통을 위해 고객상담센터 등을 운영하고 있습니다. 1. 고객센터센터 - 전화번호 : 1588-4000 - 상담가능시간 : 평일 09:00 ~ 18:00 2. 비씨카드 모바일웹 [바로가기] 또는 “제14조제1항” 개인(신용)정보 열람 정정 요구의 각 서비스별 신청방법 ② 정보주체의 권리와 그 행사방법 안내 : [고객권리안내문]
제19조	연계정보(CI)의 생성·처리에 관한 사항	<신설>	① 비씨카드는 연계정보(CI)를 취급함에 있어 이용자의 권리보장 및 불만 등의 접수 처리를 위한 방안을 마련하여 운영하고 있습니다. 1. 정보주체는 언제든지 본인의 연계정보 처리에 관한 사항의 열람, 정정, 삭제, 처리정지, 동의 철회 등을 본 개인정보처리방침 “제14조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항”에 따라 요구할 수 있습니다. 2. 정보주체는 연계정보 생성처리와 관련된 문의, 불만, 피해 등에 관한 사항을 본 개인정보처리방침 제15조의 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서 또는 제16조의 고객센터 등을 통해 문의할 수 있으며, 제17조 권익침해에 대한 구제 방법에 따라 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. ② 비씨카드는 이용자의 피해 예방 및 연계정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 필요한 보호대책을 마련하여 운영하고 있습니다. 1. 연계정보를 포함한 개인정보에 대한 내부관리계획을 수립하고, 연계정보를 취급하는 개인정보취급자를 대상으로 정기적인 개인정보보호 교육을 수행하고 있습니다. 2. 연계정보를 정보통신망을 통하여 인터넷망 구간으로 송수신하는 경우 안전한 알고리즘으로 암호화하여 전송하고 있습니다. 3. 연계정보를 저장 시에는 연계정보와 주민등록번호가 함께 유출되지 않도록 분리하고 안전한 알고리즘으로 암호화하여 보관 관리하도록 할 예정입니다. 4. 연계정보를 취급하는 개인정보취급자의 범위 및 연계정보처리시스템의 접근권한을 업무상 필요한 최소한으로 제한하고, 책임자의 승인을 통해 차등 부여 관리하도록 하고 있습니다. 5. 연계정보를 포함한 개인정보가 내부 규정 및 법규에 따라 안전하게 처리되고 있는지에 대하여 정기적으로 실태점검을 수행하고 문제점이 발견된 경우 지체 없이 개선조치를 수행하도록 하고 있습니다. 6. 연계정보는 개인정보로 그 밖의 연계정보 보호를 위해 필요한 사항은 개인정보 관련 법규 및 본 개인정보처리방침 “제10조 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항”을 적용하여 안전하게 관리합니다.
		<신설>	③ 비씨카드는 이용자를 안전하게 식별·인증하기 위한 이용자 본인확인 목적과 본 개인정보처리방침 제1조 및 제2조와 같이 당사 각 상품/서비스별 동의 받은 목적으로 본인확인기관으로부터 연계정보를 제공 받아 제3조 보유이용기간에 따라 이용 후 안전하게 파기하고 있으며, 연계정보 제공내역은 “제6조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항”과 같습니다. [개인정보 제3자 제공 현황 자세히 보기] / [링크 : https://www.bccard.com/app/card/ContentsLinkActn.do?pgm_id=ind0500]
제20조	개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항	① 이 개인정보 처리방침은 2026.04.10부터 적용됩니다. ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.	제20조 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항 ① 이 개인정보 처리방침은 2026.09.11부터 적용됩니다. ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.