

기재사항	(현) 개인정보처리방침	(개정) 개인정보처리방침
<p style="text-align: center;">목차</p>	<p>비씨카드의 개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.</p> <p>제1조. 개인정보의 처리 목적 제2조. 처리하는 개인정보의 항목 제3조. 개인정보의 처리 및 보유 기간 제4조. 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항 제5조. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항 제6조. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 제7조. 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단 기준 제8조. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항 제9조. 개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항 제10조. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항 제11조. 가명정보 처리에 관한 사항 제12조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 제13조. 개인정보 자동 수집 장치를 통해 제3자가 행태정보를 수집하도록 허용하는 경우 그 수집·이용 및 거부에 관한 사항 제14조. 개인위치정보의 처리 제15조. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항 제16조. 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항 제17조. 개인정보 열람청구 제18조. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법 제19조. 고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항 제20조. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항</p>	<p>비씨카드의 개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.</p> <p>제1조. 개인정보의 처리 목적 제2조. 처리하는 개인정보의 항목 제3조. 개인정보의 처리 및 보유 기간 제4조. 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항 제5조. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항 제6조. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 제7조. 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단 기준 제8조. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항 제9조. 개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항 제10조. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항 제11조. 가명정보 처리에 관한 사항 제12조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 제13조. 개인위치정보의 처리 제14조. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항 제15조. 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항 제16조. 개인정보 열람청구 제17조. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법 제18조. 고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항 제19조. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항</p>
제2조	<p>처리하는 개인정보의 항목</p> <p>④ 비씨카드는 서비스 제공을 위해 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.</p> <p>3. 온라인(웹/앱) 서비스 이용 과정에서 자동 생성되어 수집 될 수 있는 정보 / [드랍박스]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기기 및 접속 정보 (부정 이용 방지 및 수사 목적) <ul style="list-style-type: none"> o PC : HDD시리얼, USB시리얼, NAT IP, 이더넷IP, 이더넷 MAC주소, Proxy 서버IP, VPN 서버, IP Port정보, 윈도우 원격지 IP o 모바일 : UUID, 가입자ID(IMS), OS버전, 단말기ID(IMEI), Mac주소, 네트워크 국가 코드, 망사업자 코드, SIM Card정보 - 접속 관련 정보 : 방문일시, 결제이용기록, 접속로그, 개인방화벽 설정, 운영체제 보안패치여부, 쿠키정보, 원격접속 설정, 키보드 타입, 구글 AD-ID 및 애플 IDFA 등 광고 ID, 서비스 이용 정보 	<p><좌 동></p> <p>3. 온라인(웹/앱) 서비스 이용 과정에서 자동 생성되어 수집 될 수 있는 정보 / [드랍박스]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기기 및 접속 정보 (부정 이용 방지 및 수사 목적) <ul style="list-style-type: none"> o PC : HDD시리얼, USB시리얼, NAT IP, 이더넷IP, 이더넷 MAC주소, Proxy 서버IP, VPN 서버, IP Port정보, 윈도우 원격지 IP o 모바일 : UUID, 가입자ID(IMS), OS버전, 단말기ID(IMEI), Mac주소, 네트워크 국가 코드, 망사업자 코드, SIM Card정보 - 접속/이용 관련 정보 (법규 준수를 위한 접속기록 및 동의요청 받은 서비스 제공 목적) <ul style="list-style-type: none"> o 방문일시, 결제이용기록, 접속로그, 개인방화벽 설정, 운영체제 보안패치여부, 쿠키정보, 원격접속 설정, 키보드 타입, 구글 AD-ID 및 애플 IDFA 등 광고 ID, 서비스 이용 정보 및 쿠키 등을 통한 행태정보
제12조	<p>개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항</p> <p>④ 비씨카드는 고객에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.</p>	<p>① 비씨카드는 고객에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 온라인 이용정보 등을 아래와 같이 수집 이용하고 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 고객의 브라우저에 보내는 소량의 정보로, 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되는 쿠키(cookie) 정보 2. 본 개인정보처리방침 "제2조제1항제3호"에 따른 접속정보 수집 도구 및 쿠키, SDK 등을 통해 웹사이트 방문이력, 앱 사용이력, 구매 및 검색이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인 상의 사용자 활동정보인 행태정보 3. 당사는 정보주체로부터 요청 받은 서비스 이행 또는 동의 받은 목적으로 행태정보를 활용하고 있으며, 그 외 경우에는 정보주체를 식별할 수 없는 형태로만 처리하고 동의 목적이 달성되거나 보유기간 또는 거리가 종료된 경우에는 즉시 파기함

기재사항	(현) 개인정보처리방침	(개정) 개인정보처리방침
	<p>② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 고객의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 고객의 PC 또는 모바일에 저장되며 비씨카드는 다음의 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 이용자의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공 2. 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(target) 마케팅에 활용 3. 회사가 운영하는 쇼핑몰에서 상품 구매시 인증 4. 회사가 제공하는 컨텐츠 구입시 인증 5. 쇼핑한 품목들에 대한 정보와 관심있게 둘러본 품목들에 대한 자취를 추적하여 다음번 쇼핑 때 개인 맞춤 서비스를 제공 6. 유료서비스 이용 시 이용기간 안내 7. 이용자의 이용패턴을 분석하여 서비스 개편 등의 척도 8. 게시판 글 등록 9. 이벤트 및 설문조사 시 참여내역 확인 등 <p>(추가)</p> <p>(추가)</p>	<p>② 쿠키 및 접속정보 등의 온라인 이용정보는 다음의 목적을 위해 사용합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 이용자의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공 2. 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(target) 마케팅에 활용 3. 회사가 운영하는 쇼핑몰에서 상품 구매시 인증 4. 회사가 제공하는 컨텐츠 구입시 인증 5. 쇼핑한 품목들에 대한 정보와 관심있게 둘러본 품목들에 대한 자취를 추적하여 다음번 쇼핑 때 개인 맞춤 서비스를 제공 6. 유료서비스 이용 시 이용기간 안내 7. 이용자의 이용패턴을 분석하여 서비스 개편 등의 척도 8. 게시판 글 등록 9. 이벤트 및 설문조사 시 참여내역 확인 등 <p>3. 모바일 단말기 광고식별자 등 허용/차단</p> <p>- (안드로이드) 설정 > 보안 및 개인정보 보호 > 개인정보 보호 > 기타 개인정보 설정 > 광고 > 광고ID 재설정 또는 광고ID 삭제</p> <p>- (아이폰) 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 추적 > 앱 추적 허용/차단</p> <p>※ 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있음</p> <p>④ 정보주체는 아래 방법으로 행태정보 등에 대한 거부권 행사 또는 궁금한 사항 등을 문의할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 거부권 행사 <ul style="list-style-type: none"> - 본 개인정보처리방침 "제14조제3항"의 개인신용정보 수집/이용, 제공 등의 동의 철회 요구 절차에 따라 동의 철회를 통해 거부권 행사 2. 기타 문의/열람 요구 <ul style="list-style-type: none"> - 비씨카드 모바일웹 [바로가기] 또는 본 개인정보처리방침 "제15조"의 개인신용정보 보호업무 및 관련 고충사항 처리 담당자에게 연락
<p>제13조 개인정보 자동 수집 장치를 통해 제3자가 행태정보를 수집하도록 허용하는 경우 그 수집·이용 및 거부에 관한 사항</p>	<p>① 행태정보란 웹사이트 방문이력, 앱 사용이력, 구매 및 검색이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인 상의 이용자 활동정보입니다. 비씨카드는 온라인 맞춤형 광고 등을 위한 행태정보를 수집·이용·제공하지 않습니다.</p>	<p><삭제></p>
<p>제14조 개인위치정보의 처리</p>	<p>① 비씨카드는 위치기반서비스 제공을 위해 동의받은 기간 동안 개인위치정보를 보존하고 업무목적 달성 즉시 파기합니다. 제공하는 위치기반서비스는 다음과 같습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 회원 주변에 있는 비씨카드 혜택가맹점을 가까운 순서대로 안내 <p>⑥ 위치정보관리책임자는 위치기반서비스를 제공하는 부서장으로 다음과 같습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 제공서비스 : 혜택가맹점찾기 2. 성 명: 고객사마케팅팀장 정규태 3. 연락처 : 1588-4000 	<p>제13조 개인위치정보의 처리</p> <p>① 비씨카드는 위치기반서비스 제공을 위해 동의받은 기간 동안 개인위치정보를 보존하고 업무목적 달성 즉시 파기합니다. 제공하는 위치기반서비스는 다음과 같습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 회원 주변에 있는 비씨카드 혜택가맹점을 가까운 순서대로 안내 <p>⑥ 위치정보관리책임자는 위치기반서비스를 제공하는 부서장으로 다음과 같습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 제공서비스 : 혜택가맹점찾기 2. 성 명: 고객사마케팅팀장 송태훈 3. 연락처 : 1588-4000
<p>제15조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항</p>	<p>고객 및 법정대리인(만14세 미만 아동의 경우)은 비씨카드에 대해 언제든지 아래에 대한 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.</p>	<p>제14조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항</p> <p>고객 및 법정대리인(만14세 미만 아동의 경우)은 비씨카드에 대해 언제든지 아래에 대한 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.</p>

기재사항	(현) 개인정보처리방침	(개정) 개인정보처리방침
	<p>① 개인(신용)정보 열람, 정정 요구</p> <p>1. 정보주체는 본인 정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 사실과 다른 경우에는 정정을 요구할 수 있습니다.</p> <p>2. 웹/앱 회원제 서비스의 경우, 각 서비스별 마이페이지 또는 정보관리 화면 등을 통해 정보주체가 직접 본인 기본정보를 조회하고, 필요한 경우 수정하실 수 있습니다.</p> <p>3. 신청방법</p> <ul style="list-style-type: none"> - 각 서비스별 고객센터, 기타 비씨카드 대표 고객센터(1588-4000) <ul style="list-style-type: none"> o 가맹점(1588-4500, 1899-4555), 가맹점대출/개인신용대출/스탁론/중도금대출(1522-2899) o 바로카드(1899-7771), 오포인트(1899-0005), 에코머니(1566-2929) o 내자산(마이데이터)서비스(1588-2060) - 비씨카드 홈페이지 [바로가기] 또는 각 서비스별 웹/앱 페이지 <ul style="list-style-type: none"> o 가맹점 [바로가기] o 스타론 [바로가기] o 바로카드 [바로가기] o 와이즈비즈 [바로가기] o 개인사업자CB [바로가기] o 개인신용대출 :페이북앱 > 더보기 > 금융서비스 > 신용대출 > 내 대출현황 조회 > 대출이용내역조회 > 대출정보관리 o 오포인트 : 오포인트 앱/웹 > My Oh! > 나의 정보수정 o 에코머니 : 에코머니 앱 > 설정 > 회원정보관리 o 페이북 : 페이북 앱 > 더보기 > 1:1문의 > 개인정보보호 > 열람/정정/삭제 o 내자산(마이데이터)서비스 : 페이북 앱 > 더보기 > 설정 > 나의정보 > 내자산(마이데이터)서비스 > 기관선택 > 관리/변경 	<p>① 개인(신용)정보 열람, 정정 요구</p> <p>1. 정보주체는 본인 정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 사실과 다른 경우에는 정정을 요구할 수 있습니다.</p> <p>2. 웹/앱 회원제 서비스의 경우, 각 서비스별 마이페이지 또는 정보관리 화면 등을 통해 정보주체가 직접 본인 기본정보를 조회하고, 필요한 경우 수정하실 수 있습니다.</p> <p>3. 신청방법</p> <ul style="list-style-type: none"> - 각 서비스별 고객센터, 기타 비씨카드 대표 고객센터(1588-4000) <ul style="list-style-type: none"> o 가맹점(1588-4500, 1899-4555), 가맹점대출/개인신용대출/스탁론/중도금대출(1522-2899) o 바로카드(1899-7771), 오포인트(1899-0005), 그린카드(1566-2929) o 내자산(마이데이터)서비스(1588-2060) - 비씨카드 홈페이지 [바로가기], 비씨카드 모바일웹 [바로가기] 또는 각 서비스별 웹/앱 페이지 <ul style="list-style-type: none"> o 가맹점 [바로가기] o 스타론 [바로가기] o 바로카드 [바로가기] o 와이즈비즈 [바로가기] o 개인사업자CB [바로가기] o 개인신용대출 :페이북앱 > 전체 > 대출 > 신용대출 > 내 대출현황 조회 > 대출이용내역조회 > 대출정보관리 o 오포인트 : 오포인트 앱/웹 > My Oh! > 나의 정보수정 o 그린카드 : 그린카드 앱 > 메뉴 > 설정 > 회원정보관리 o 페이북/그림통합고객데이터 : 페이북 앱 > 전체 > 고객센터 > 문의하기 > 개인정보보호 > 열람/정정/삭제 o 내자산(마이데이터)서비스 : 페이북 앱 > 전체 > 설정 > 나의정보 > 내자산(마이데이터)서비스 > 기관선택 > 관리/변경
	<p>② 개인(신용)정보의 삭제, 처리정지 요구</p> <p>1. 정보주체는 본인 개인(신용)정보의 삭제, 처리의 정지를 요구할 수 있습니다.</p> <p>2. 다만, 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 삭제, 처리정지 요구가 거절, 제한될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 다른 법령에서 삭제 요구된 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우 - 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 - 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 - 개인정보를 처리하지 아니하면 고객과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 고객이 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우 - 금융거래 등 상거래 관계가 종료되고 해당 법령에서 정하는 기간이 경과되지 않은 경우 <p>3. 신청방법</p> <ul style="list-style-type: none"> - 각 서비스별 고객센터, 기타 비씨카드 대표 고객센터(1588-4000) <ul style="list-style-type: none"> o 가맹점(1588-4500, 1899-4555), 가맹점대출/개인신용대출/스탁론/중도금대출(1522-2899) o 바로카드(1899-7771), 오포인트(1899-0005), 에코머니(1566-2929) o 내자산(마이데이터)서비스(1588-2060) - 비씨카드 홈페이지 [바로가기] 또는 각 서비스별 웹/앱 페이지 <ul style="list-style-type: none"> o 가맹점 [바로가기] o 개인사업자CB [바로가기] o 와이즈비즈 [바로가기] o 페이북 : 페이북 앱 > 더보기 > 1:1문의 > 개인정보보호 > 열람/정정/삭제 o 내자산(마이데이터)서비스 : 페이북 앱 > 더보기 > 설정 > 나의정보 > 내자산(마이데이터)서비스 > 모든자산연결해제 또는 기관선택 > 관리 > 자산정보 삭제 	<p>② 개인(신용)정보의 삭제, 처리정지 요구</p> <p>1. 정보주체는 본인 개인(신용)정보의 삭제, 처리의 정지를 요구할 수 있습니다.</p> <p>2. 다만, 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 삭제, 처리정지 요구가 거절, 제한될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 다른 법령에서 삭제 요구된 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우 - 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 - 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 - 개인정보를 처리하지 아니하면 고객과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 고객이 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우 - 금융거래 등 상거래 관계가 종료되고 해당 법령에서 정하는 기간이 경과되지 않은 경우 <p>3. 신청방법</p> <ul style="list-style-type: none"> - 각 서비스별 고객센터, 기타 비씨카드 대표 고객센터(1588-4000) <ul style="list-style-type: none"> o 가맹점(1588-4500, 1899-4555), 가맹점대출/개인신용대출/스탁론/중도금대출(1522-2899) o 바로카드(1899-7771), 오포인트(1899-0005), 그린카드(1566-2929) o 페이북/내자산(마이데이터)서비스(1588-2060) - 비씨카드 홈페이지 [바로가기], 비씨카드 모바일웹 [바로가기] 또는 각 서비스별 웹/앱 페이지 <ul style="list-style-type: none"> o 가맹점 [바로가기] o 개인사업자CB [바로가기] o 와이즈비즈 [바로가기] o 페이북/그림통합고객데이터 : 페이북 앱 > 전체 > 고객센터 > 문의하기 > 개인정보보호 > 열람/정정/삭제 o 내자산(마이데이터)서비스 : 페이북 앱 > 전체 > 설정 > 나의정보 > 내자산(마이데이터)서비스 > 모든자산연결해제 또는 기관선택 > 관리 > 자산정보 삭제

기재사항	(현) 개인정보처리방침	(개정) 개인정보처리방침
	<p>③ 개인(신용)정보 수집/이용, 제공 등의 동의 철회 요구</p> <ol style="list-style-type: none"> 정보주체는 언제든지 개인신용 수집, 이용, 제공 등의 동의를 철회할 수 있습니다. 다만, 고객과 약정한 서비스 제공 및 계약 이행을 위한 필수 동의 철회는 계약 해지, 탈퇴로 처리되며, 그 계약의 해지, 탈퇴 의사를 명확하게 밝히지 않은 경우에는 철회 요구가 거절, 제한될 수 있습니다. <p>3. 신청방법</p> <ul style="list-style-type: none"> 각 서비스별 고객센터, 기타 비씨카드 대표 고객센터(1588-4000) <ul style="list-style-type: none"> 가맹점(1588-4500, 1899-4555), 가맹점대출/개인신용대출/스탁론/중도금대출(1522-2899) 바로카드(1899-7771), 오포인트(1899-0005), 에코머니(1566-2929) 내자산(마이데이터)서비스(1588-2060) 	<p>③ 개인(신용)정보 수집/이용, 제공 등의 동의 철회 요구</p> <ol style="list-style-type: none"> 정보주체는 언제든지 개인신용 수집, 이용, 제공 등의 동의를 철회할 수 있습니다. 다만, 고객과 약정한 서비스 제공 및 계약 이행을 위한 필수 동의 철회는 계약 해지, 탈퇴로 처리되며, 그 계약의 해지, 탈퇴 의사를 명확하게 밝히지 않은 경우에는 철회 요구가 거절, 제한될 수 있습니다. <p>3. 신청방법</p> <ul style="list-style-type: none"> 각 서비스별 고객센터, 기타 비씨카드 대표 고객센터(1588-4000) <ul style="list-style-type: none"> 가맹점(1588-4500, 1899-4555), 가맹점대출/개인신용대출/스탁론/중도금대출(1522-2899) 바로카드(1899-7771), 오포인트(1899-0005), 그린카드(1566-2929) 페이북/내자산(마이데이터)서비스(1588-2060)
	<ul style="list-style-type: none"> 비씨카드 홈페이지 [바로가기] 또는 각 서비스별 웹앱 페이지 <ul style="list-style-type: none"> 가맹점 [바로가기] 가맹점대출 [바로가기] 스탁론 [바로가기] 바로카드 [바로가기] 또는 선택 동의 철회 [바로가기] 와이즈비즈 [바로가기] 개인신용대출 : 페이북 앱 > 더보기 > 금융서비스 > 신용대출 > 내 대출현황 조회 > 대출이용내역조회 > 대출정보관리 오포인트 : 오포인트 앱/웹 > My Oh! > 정보수정 에코머니 : 에코머니 앱 > 설정 > 이용약관/동의 관리 페이북 : 페이북 앱 > 더보기 > 설정 > 나의정보 > 서비스해지 또는 페이북 앱 > 더보기 > 설정 > 이용약관/동의관리 > 마케팅 수신 동의 <ul style="list-style-type: none"> 내자산(마이데이터)서비스 : 페이북 앱 > 더보기 > 설정 > 이용약관/동의관리 > 내자산서비스 이용동의(선택) > 철회하기 또는 페이북 앱 > 더보기 > 설정 > 이용약관/동의관리 > 마케팅 수신 동의 	<ul style="list-style-type: none"> 비씨카드 홈페이지 [바로가기], 비씨카드 모바일웹 [바로가기] 또는 각 서비스별 웹앱 페이지 <ul style="list-style-type: none"> 가맹점 [바로가기] 스탁론 [바로가기] 바로카드 [바로가기] 또는 선택 동의 철회 [바로가기] 와이즈비즈 [바로가기] 개인신용대출 : 페이북 앱 > 전체 > 대출 > 신용대출 > 내 대출현황 조회 > 대출이용내역조회 > 대출정보관리 > 동의정보관리 오포인트 : 오포인트 앱/웹 > My Oh! > 정보수정 그린카드 : 그린카드 앱 > 메뉴 > 설정 > 회원정보관리 > 회원탈퇴 또는 이용약관/동의 관리 > 선택 약관 페이북/그룸통합고객데이터 : 페이북 앱 > 전체 > 설정 > 나의정보 > 서비스해지 또는 페이북 앱 > 전체 > 설정 > 이용약관/동의관리 > 마케팅 수신 동의 내자산(마이데이터)서비스 : 페이북 앱 > 전체 > 설정 > 이용약관/동의관리 > 내자산서비스 > 철회하기 또는 페이북 앱 > 전체 > 설정 > 이용약관/동의관리 > 마케팅 수신 동의
	<p>④ 연락중지 요구</p> <ol style="list-style-type: none"> 정보주체는 회사에 상품이나 서비스를 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있습니다. 신청방법 <ul style="list-style-type: none"> 비씨카드 대표 고객센터(1588-4000) 또는 무료수신거부(080-780-9548, 080-334-1947) 비씨카드 홈페이지 [바로가기] 	<p>④ 연락중지 요구</p> <ol style="list-style-type: none"> 정보주체는 회사에 상품이나 서비스를 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있습니다. 신청방법 <ul style="list-style-type: none"> 비씨카드 대표 고객센터(1588-4000) 또는 무료수신거부(080-780-9548, 080-334-1947) 비씨카드 홈페이지 [바로가기] 또는 비씨카드 모바일웹 [바로가기]
<p>(추가)</p>		<p>⑤ 자동화평가 결과에 대한 설명요구 및 이의제기권</p> <ol style="list-style-type: none"> 「개인정보 보호법」 제37조의2, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제36조의2에 따라 자동화평가 실시 여부, 자동화평가 하는 경우 그 결과와 주요 기준, 자동화평가에 이용된 기초정보의 개요 등에 대하여 설명하여 줄 것을 요구할 수 있습니다. 또한, 본인의 자동화평가 결과 산출에 유리하다고 판단되는 정보를 제출할 수 있으며, 자동화평가에 이용된 기초 정보 내용이 정확하지 않은 경우 정정 삭제, 자동화평가 결과의 재산출을 요구할 수 있습니다. 다만 고객이 정정, 삭제를 요청한 내용이 사실과 다른 경우 고객의 요청을 거부할 수 있습니다. 신청방법 <ul style="list-style-type: none"> 각 서비스별 고객센터, 기타 비씨카드 대표 고객센터(1588-4000) <ul style="list-style-type: none"> 바로카드/카드대출(1577-3566, 1899-7771), 가맹점대출/개인신용대출/스탁론/중도금대출(1522-2899) 개인사업자CB [바로가기, bizcredit@bccard.com] 요청 양식은 첨부파일 참고 <ul style="list-style-type: none"> 설명 요구서 [다운로드] 재산출 요구서 [다운로드]

기재사항		(현) 개인정보처리방침	(개정) 개인정보처리방침
		(추가)	<p>⑥ 개인(신용)정보의 전송 요구 및 철회권</p> <p>1. 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조의2, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제33조의2에 따라 본인에 관한 개인(신용)정보를 본인, 본인신용정보관리회사(마이데이터사업자), 신용정보제공·이용자 등에게 전송(정기적인 전송 포함)하여 줄 것을 요구할 수 있으며, 그 전송 요구를 철회할 수 있습니다.</p> <p>2. 전송 요구 및 철회 신청방법</p> <ul style="list-style-type: none"> - 당사가 보유하고 있는 개인신용정보의 전송 요구 및 철회 <ul style="list-style-type: none"> ○ 신용정보원의 마이데이터포켓 앱을 통해서 전송 요구 및 철회 가능 - 본인신용정보관리회사 (마이데이터사업자)에게 전송을 위한 전송 요구 및 철회 <ul style="list-style-type: none"> ○ 본인신용정보관리회사 (마이데이터사업자)의 앱 등을 통해서 전송 요구 및 철회 가능 - 당사 내자산(마이데이터)서비스 앱을 통해 요구한 전송 요구 및 철회 <ul style="list-style-type: none"> ○ 내자산(마이데이터)서비스 고객센터(1588-2060) ○ 페이북 앱 > 전체 > 설정 > 나의정보 > 내자산(마이데이터)서비스 > 자산추가하기/모든자산연결해제 또는 자산선택 > 연결정보 변경 - 당사가 보유하고 있는 개인정보의 전송 요구 <ul style="list-style-type: none"> ○ 비씨카드 모바일웹 [바로가기] 또는 "제14조제1항" 개인(신용)정보 열람 정정 요구의 각 서비스별 신청방법
제16조	개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항	<p>① 비씨카드는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만 및 열람 청구 등을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자(CPO)를 두고 있습니다. 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보보호담당자에게 연락하여 주시기 바랍니다.</p> <p>1. 개인정보보호책임자 (CPO)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 성명 : 강대일 - 직책 : 상무 - 소속부서 : 정보보호그룹장 <p>2. 개인정보보호담당자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 성명 : 한중오 - 직책 : 팀장 - 소속부서 : 정보보호그룹 개인정보보호팀 - 이메일주소 : privacy@bccard.com 	<p>제15조 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항</p> <p>① 비씨카드는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만 및 열람 청구 등을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자(CPO)를 두고 있습니다. 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보보호담당자에게 연락하여 주시기 바랍니다.</p> <p>1. 개인정보보호책임자 (CPO)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 성명 : 강대일 - 직책 : 상무 - 소속부서 : 정보보호그룹장 <p>2. 개인정보보호담당자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 성명 : 송충식 - 직책 : 팀장 - 소속부서 : 정보보호그룹 정보보호기획팀 - 이메일주소 : privacy@bccard.com
제17조	개인정보 열람청구	<p>① 비씨카드는 고객과의 원활한 의사소통을 위해 고객상담센터를 운영하고 있습니다.</p> <p>1. 고객상담센터</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전화번호 : 1588-4000 - 상담가능시간 : 평일 09:00 ~ 18:00 <p>② 정보주체의 권리와 그 행사방법 안내 : [고객권리안내문]</p>	<p>제16조 개인정보 열람청구</p> <p>① 비씨카드는 고객과의 원활한 의사소통을 위해 고객상담센터를 운영하고 있습니다.</p> <p>1. 고객상담센터</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전화번호 : 1588-4000 - 상담가능시간 : 평일 09:00 ~ 18:00 <p>② 정보주체의 권리와 그 행사방법 안내 : [고객권리안내문]</p>
제18조	정보주체의 권익침해에 대한 구제방법	<p>① 고객은 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원, 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <p>1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)</p> <p>2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)</p> <p>3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)</p> <p>4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)</p>	<p>제17조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법</p> <p>① 고객은 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원, 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <p>1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)</p> <p>2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)</p> <p>3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)</p> <p>4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)</p>

기재사항		(현) 개인정보처리방침	(개정) 개인정보처리방침
제19조	고정형 영상정보처리기기 운영 · 관리에 관한 사항	비씨카드는 일부 사업장 내에 고정형 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다. [고정형 영상정보처리기기(CCTV) 운영·관리 방침] /링크	제18조 고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항 비씨카드는 일부 사업장 내에 고정형 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다. [고정형 영상정보처리기기(CCTV) 운영·관리 방침] /링크
제20조	개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항	① 이 개인정보 처리방침은 2025.11.27(목)부터 적용됩니다. ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.	제19조 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항 ① 이 개인정보 처리방침은 2026.04.10부터 적용됩니다. ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.