

BC카드 해외이용대금 이의신청서

☐ 해외 이의신청 ☐ 해외 위변조 ☐ 해외 분실도난 ☐ 기타

회원 정보	카드번호	- - -		
	회 원 명 (법인명)		연 락 처 (핸드폰)	- -
	주 소			
	관 계	<input type="checkbox"/> 본인 <input type="checkbox"/> 대리인(대리인명: *대리인 연락처: - -)		
이의 신청 내역	거래일자	가맹점명	현지금액	원화청구금액
	<input type="checkbox"/> 사용사실 없음 (첨부: 카드 앞·뒤 사본) ▷ '사용사실 없음'의 경우 해당 카드의 해외 사용 정지 후 진행됩니다. <input type="checkbox"/> 이중 청구 또는 타 결제수단 지불 (첨부: 결제영수증) <input type="checkbox"/> 취소매출전표 입금 안됨 (첨부: 취소매출전표) <input type="checkbox"/> 금액정정(첨부:정정금액 영수증) <input type="checkbox"/> 주문물건 도착 안함(첨부: 주문내역서) <input type="checkbox"/> 예약취소(첨부: 취소확인서) <input type="checkbox"/> 서비스 제공안됨(첨부: 관련 증빙자료) <input type="checkbox"/> 기타 ※ 이의신청 대상건에 대한 '회원승인내역 조회' 리스트를 첨부해주시기 바랍니다.			
이의 신청 사유				
유의 사항	* 6하 원칙에 의거하여 자세히 기재 요망 - 해외 민원은 국제카드사 규정에 의거, 처리기간이 3개월이상 소요될 수 있습니다. - 해외 민원은 국제카드사 규정에 의거, 이의신청기간이 경과된 경우에는 민원접수 및 거래대금 회수가 어렵습니다. - 출금보류는 은행별로 운영절차가 다소 상이하오니 카드발급 은행으로 문의주시기 바랍니다. - <u>해외 분실도난은 [설문조사표/출입국증명서/해외 Police-report] 제출하여 주시기 바랍니다.</u> (단, 해외 Police-report는 있는 경우에 한함) - 해외 가맹점이 온라인사이트인 경우, 국제카드사 분쟁으로 인해 개인 계정ID가 차단될 수 있습니다. - BC카드 글로벌브랜드팀 해외이의신청서 접수 안내 * <u>FAX: 02-500-3058, (신분증 사본은 첨부해서 보내주지 마시기 바랍니다)</u> * 웹팩스 발송 후 BC카드 해외이의신청 담당자한테 수신확인 必 위 기재사항에 대하여 틀림이 없음을 확인하며, 만약 사실과 다를 경우 이로 인하여 발생하는 민.형사상의 모든 책임을 본인이 부담함을 동의하며 민원을 신청합니다.			

년 월 일

신청인 _____(서명)

접수	은행(카드)	지점 담당자 :	(☎ - -)
----	--------	----------	----------