



부가서비스 안내

- 카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시(2023년 8월 1일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
- 상기에도 불구하고, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - ①의2. 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - ② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - ③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 사유발생 즉시 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.

[고지 방법]

 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

BC카드 고객센터: 1588-4000
 BC카드 홈페이지: www.bccard.com

guide

BC 후불하이패스카드 상품 안내

- **상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
- **개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
- **일정기간 원리금(또는 대출금, 납부대금 등)을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**
- **연체이자율: 발급사의 회원별, 이용상품별 약정금리+최대 3%(p), 법정 최고 금리(20%) 이내. 단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우는 아래와 같이 적용함**
 - 일시를 거래 연체시: 거래발생 시점의 최소시간(2개월) 유이자 할부금리
 - 무이자 할부 거래 연체시: 거래발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부금리
 - 그 외의 경우: 약정금리는 상법상 상사법정이율과 상호금융 기계자금대출 금리* 중 높은금리 적용
- ***한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 중 평균대출금리(신규대출 기준)**
- **※금리인하요구권이란?**
- 본인의 신용상태가 현저히 개선되었다고 판단되는 경우, 신청횟수, 신청시점에 관계없이 금리 인하를 요구할 수 있습니다.
 - 신청방법: 고객센터 1588-4000
 - 필요시 증빙서류를 요청드릴 수 있으며, 심사결과에 따라, 금리인하가 되지 않을 수 있습니다.
 - 처리 결과는 신청 접수일로부터 10영업일 이내 문자메시지/전화 등을 통해 본인에게 통지합니다.



BC 후불하이패스카드 이용 안내

이용방법

- **하이패스:**
배송받은 후불 하이패스카드를 차량단말기 (OBU) 에 장착하면 하이패스 전용차로를 이용할 수 있습니다.
- **터치패스:**
후불 하이패스카드를 요금소 단말기에 대고 (Touch) 통행료 지불이 가능합니다.
- 하이패스 톨게이트가 없는 일부 민자 유료도로에서는 일반 게이트를 이용하시기 바랍니다.
- BC 후불 하이패스카드는 분실 시 위험을 최소화하기 위해, 일반 가맹점에서는 이용이 불가합니다.

하이패스 이용문의

- 고속도로 구간 안내, 통행료 등 이용관련 문의:
한국도로공사 (www.ex.co.kr, 1588-2504)
- 하이패스 상세 이용 내역은 한국도로공사 (www.ex.co.kr) 또는 BC카드 홈페이지(www.bccard.com) 에서 확인하실 수 있습니다.

연회비

- 국내전용 : 2,000원
- 카드 신청 전 카드 상품별 연회비, 이용조건 등에 관한 세부사항을 상품설명서 약관 및 홈페이지에서 확인하시기 바랍니다.
- 서비스 이용 시 전월실적에 따른 이용 제한, 차등할인 및 이용한도 등 서비스 제공 기준은 'BC카드 홈페이지 및 카드상품 안내장'에서 확인하시기 바랍니다.
- 신용카드 발급이 부적정한 경우(연체금 보유, 신용점수 낮음 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다.

연회비 반환 조건 안내

- 카드유효기한이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우 연회비 반환금액은 계약을 해지한 날로부터 일할 계산하여 산정하며, 10영업일 이내에 반환 처리됩니다. 다만, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유로 10영업일 이내에 반환하기 어려운 경우 계약해지 날부터 3개월 이내에 반환 할 수 있습니다.
- 아래의 경우 회원이 이미 납부한 연회비에 반영된 다음의 비용은 반환금액 산정에서 제외됩니다.
 - 카드의 발행/배송 등 카드발급(신규발급)에 소요된 비용
 - 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용

기타 안내

- 2개 이상의 복수카드 소지자 정보는 한국신용정보원을 통해 신용카드사간 공유됨에 따라 본인의 개인신용평점에 영향을 줄 수 있습니다.
- 결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
- 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- 금융소비자는 금소법 제19조 제1항에 따라 해당상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있으며, 그 설명을 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.

